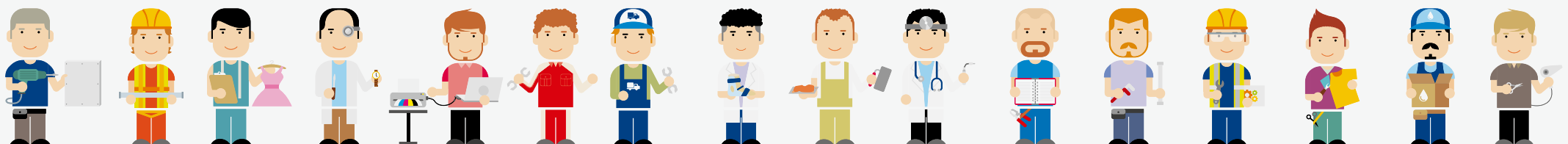
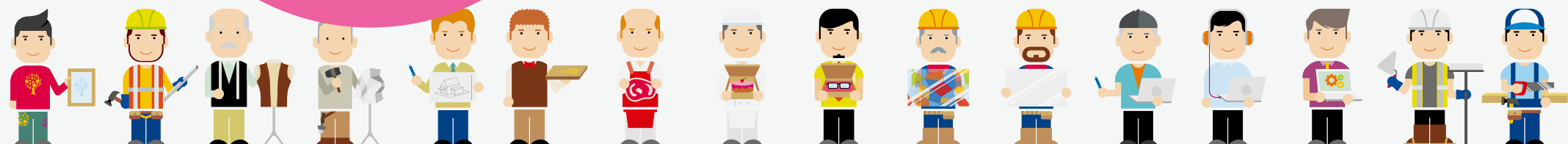
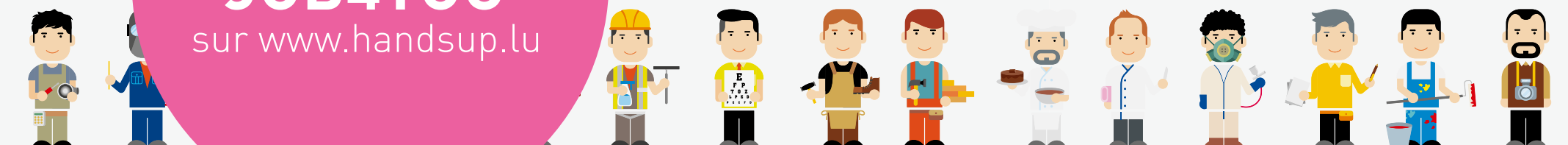
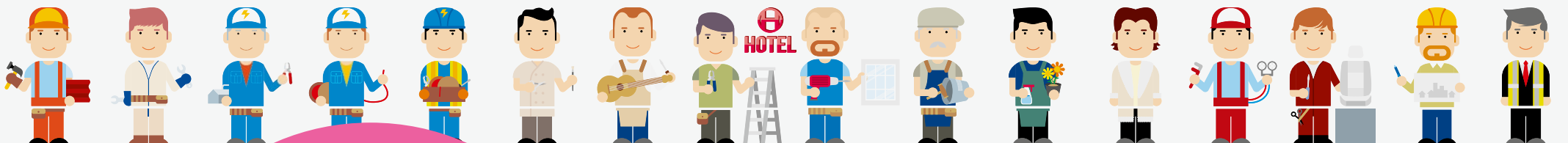
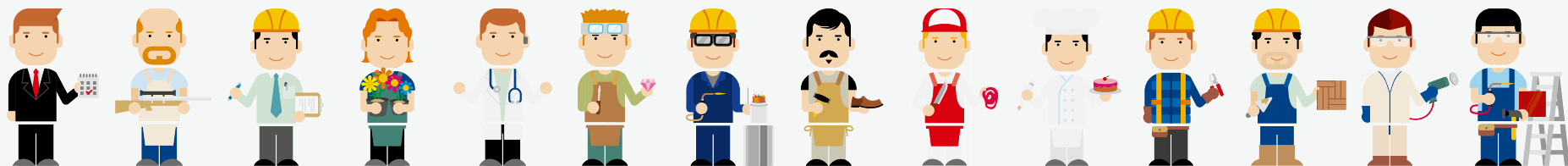




# LES MÉTIERS DE LA MODE, SANTÉ ET HYGIÈNE

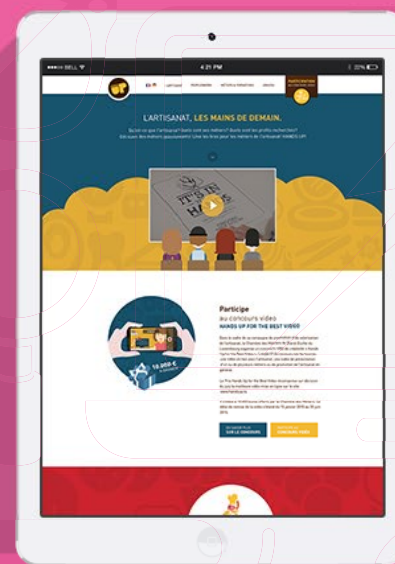
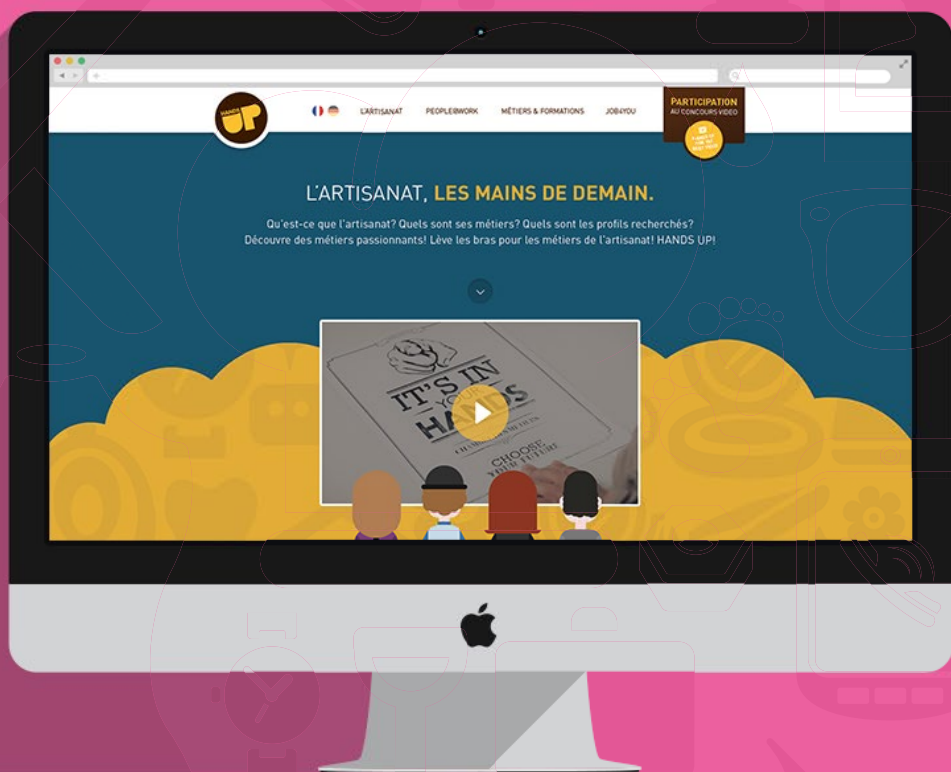




Joue à  
**JOB4YOU**  
sur [www.handsup.lu](http://www.handsup.lu)



# Surfe sur [www.handsup.lu](http://www.handsup.lu)



**handsup.lu c'est :**

- + Toutes les infos métiers, descriptifs, tâches, profils, types de formations, établissements scolaires proposant la formation, calcul des indemnités d'apprentissages, etc
- + PEOPLE@WORK : témoignages d'artisans
- + Vidéos
- + Jeux et concours
- + JOB4YOU : Quel métier te correspond ?

Acteur majeur de l'économie et de la société luxembourgeoise, l'artisanat a encore gagné en importance ces dernières années. Avec ses **6.400 entreprises**, dans lesquelles travaillent **80.000 personnes**, l'artisanat est aujourd'hui **le premier employeur au Luxembourg**.

Constamment à la recherche d'une main d'œuvre qualifiée, les entreprises ont cependant du mal à la trouver sur le marché du travail luxembourgeois. De ce fait, elles se voient contraintes de se tourner vers **les salariés de la Grande Région**, qui représentent aujourd'hui **48%** des personnes occupées dans l'artisanat.

Malgré le fait que **l'artisanat** offre **une panoplie de métiers** variés et passionnants, le secteur est mal perçu et souffre, à tort, d'une image négative dans la population résidente.

Pour aller au delà des idées reçues véhiculées par la société, la présente brochure, qui s'inscrit dans une vaste campagne de promotion de l'artisanat auprès des jeunes et de leur entourage, se propose d'essayer de contribuer à changer la perception péjorative de l'artisanat, et de présenter la panoplie de métiers dans lesquels il est possible de suivre une formation, avec à la clé la chance de trouver des **emplois stables** et **passionnants**. En effet, l'artisanat offre à quelque 2.000 apprenti(e)s

une formation qualifiante, ce qui fait de lui le formateur de choix de l'économie luxembourgeoise. Les apprenti(e)s, jeunes et adultes, terminant leur formation muni(e)s d'un Diplôme d'Aptitude Professionnelle (DAP) ou d'un Certificat de Capacité Professionnelle (CCP) auront plus de chances sur le marché de l'emploi. **90%** de ces diplômés trouveront immédiatement un **emploi qualifié** après la réussite de leur formation ou poursuivront leurs études; 65% d'entre eux trouveront un emploi auprès de leur patron formateur.

Après l'apprentissage, il est encore possible à ceux qui le souhaitent de poursuivre des études notamment dans le cadre du **Brevet de Maîtrise et du BTS**. En ce sens, les perspectives offertes par le secteur artisanal sont nombreuses.

Il existe une multitude de formations menant à une carrière dans l'artisanat, dispensées soit au Luxembourg, soit à l'étranger. La présente brochure n'a pas vocation à toutes les présenter. Elle vise en revanche à mettre l'accent sur **l'apprentissage** et sur **la formation du Brevet de Maîtrise**. Elle se conçoit ainsi comme un premier outil permettant à toute personne intéressée de se faire une idée du chemin qu'elle se propose d'emprunter.

**Remarque:** le plus grand soin a été apporté à la rédaction de cette brochure. Toutefois, la Chambre des Métiers décline toute responsabilité concernant les erreurs ou omission éventuelles.

© Chambre des Métiers. Décembre 2014. Il est interdit, sauf accord préalable de la Chambre des Métiers, de reproduire ou de traduire partiellement ou totalement le présent ouvrage.



# SOMMAIRE

# Sommaire

L'Artisanat,  
un secteur à multiples  
facettes

**13**

Les groupes  
d'activités artisanales  
au Luxembourg

**19**

Organisation  
de l'enseignement  
et de la formation  
au Luxembourg

**25**

Il n'est jamais  
trop tard:  
l'apprentissage  
pour adultes

**91**

Poursuivre sa  
formation après  
le DAP: le Brevet de  
Maîtrise

**95**

Créer une  
entreprise  
artisanale: de quelle  
formation ai-je besoin  
pour créer mon  
entreprise ?

**101**

La formation  
professionnelle :  
mode d'emploi

**29**

Les types de  
formations:  
DT, DAP, CCP, et  
formations en  
apprentissage  
transfrontalier (TRF)

**39**

Les Métiers de la Mode,  
Santé et Hygiène

**47**

Mes contacts

**105**



1

**L'artisanat, un secteur  
à multiples facettes**

# L'artisanat, c'est...

## LA DIVERSITÉ

L'artisanat est le secteur économique le plus diversifié de l'économie luxembourgeoise. La diversité réside dans la variété de l'offre de ses produits et prestations, dans l'étendue de ses compétences et dans la provenance de ses collaborateurs.

## LA DIVERSITÉ DE L'OFFRE

Chacun de nous consomme et utilise quotidiennement des produits fabriqués et des services prestés par les entreprises artisanales : qu'il s'agisse du croissant de notre petit-déjeuner, de la coupe de cheveux, de la rénovation du logement avec l'installation solaire sur le toit ou de la révision et réparation de notre voiture. L'artisanat fait fonctionner l'industrie et les autres secteurs économiques en réalisant la maintenance de leurs équipements ou en participant à leur chaîne de valeur productive en tant que **sous-traitant**. À travers les métiers d'art, de la communication, du multimédia et du spectacle, les entreprises artisanales sont des acteurs importants dans le domaine culturel et créatif.

## LA DIVERSITÉ DE SES COLLABORATEURS

L'origine des chefs d'entreprises et des salariés de l'artisanat est aussi diversifiée que celle de la population. Cette variété se compose de travailleurs résidant en France, en Allemagne et en Belgique et d'étrangers **immigrés** habitant le Grand-Duché. En occupant autant d'étrangers, l'artisanat constitue un, sinon le plus important **vecteur d'intégration** pour la société nationale. Les travailleurs non luxembourgeois constituent aujourd'hui 85 % de l'emploi artisanal.

## LA DIVERSITÉ DES COMPÉTENCES

L'artisanat occupe bon nombre de travailleurs manuels **compétents et parfaitement qualifiés** en possession d'un Diplôme d'Aptitude Professionnelle, d'un Brevet de Maîtrise ou d'un diplôme étranger reconnu équivalent. Mais l'artisanat est encore trop souvent perçu comme un secteur économique à dominante de travail manuel. Or, le secteur est en mutation et les profils de main-d'œuvre sont en constante évolution. Le secteur emploie des collaborateurs de plus en plus qualifiés, et une part croissante du personnel exerce un travail de **« type intellectuel »**. Ainsi, l'artisanat occupe de plus en plus d'ingénieurs, de comptables ou d'informaticiens. Grâce à une offre de formation continue de la Chambre des Métiers spécifiquement adaptée aux besoins des entreprises, les compétences et les qualifications tant manuelles qu'intellectuelles de leurs collaborateurs sont constamment mises à jour.

## LA PROXIMITÉ

Enraciné au niveau régional et local, l'artisanat est proche de ses clients et de ses fournisseurs. C'est surtout cette proximité qui constitue son capital le plus précieux et qui fait de l'artisanat un **facteur stabilisateur pour l'économie régionale et locale**. L'artisanat est attaché à sa région et il couvre les besoins fondamentaux des consommateurs en produits et services, dans les agglomérations urbaines et les villages. Par cet approvisionnement régional et local souvent individualisé et largement créatif, l'artisanat augmente substantiellement la qualité de vie des consommateurs. L'artisanat est par ailleurs le fournisseur et le prestataire de choix pour les autres acteurs économiques de la région ou pour les collectivités locales.

## L'OFFRE D'EMPLOIS LOCAUX

L'artisanat est le **formateur local** des jeunes en les préparant à la vie professionnelle. De ce fait, il stabilise les structures économiques et sociales en offrant aux habitants du travail, des revenus, un avenir professionnel et, par conséquent, des perspectives de vie positives. Dans les régions rurales, les entreprises artisanales sont souvent les **employeurs** les plus importants. L'important ancrage de l'artisanat dans sa région ou sa localité signifie une évolution stable du pouvoir d'achat et des effets durables sur le marché de l'emploi.





## L'AVENIR DU TRAVAIL ET DES ENTREPRISES

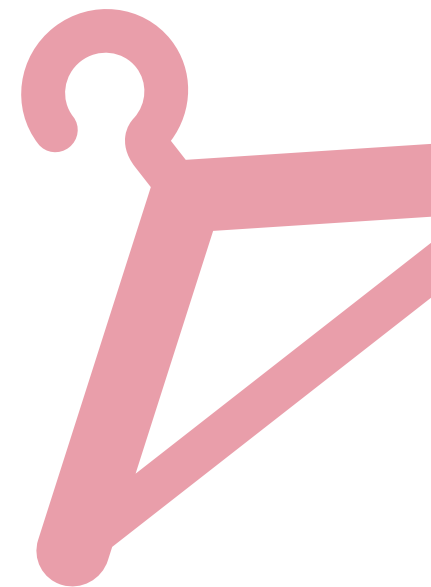
Tourné vers l'avenir, l'artisanat transmet non seulement **son savoir** et ses compétences à la génération future, mais aussi **ses entreprises**. Pour cette raison, l'artisan préserve les ressources de sa propre entreprise et de la communauté, et ses actions sont guidées méthodiquement par les principes de **durabilité** et de soutenabilité. En période de changement climatique, il offre des solutions pour utiliser de façon efficiente les ressources rares, telle l'énergie. Il ne s'oriente pas systématiquement vers le court terme, comme d'autres secteurs économiques. Ainsi beaucoup de décisions de gestion des chefs d'entreprises sont prises à partir d'un réflexe de **responsabilité** envers leurs **successeurs**, souvent leurs enfants ou petits-enfants, et envers leurs **collaborateurs**. Au même titre, l'artisan responsable cherche de nouvelles opportunités d'affaires à l'exportation au-delà des frontières. L'action durable et responsable de l'artisanat se découvre encore dans la préservation, l'entretien, le renouvellement systématique et dans sa transmission continue des **connaissances** et **compétences** à la génération future par une formation professionnelle et pratique qu'est l'apprentissage.

## LA PRÉSERVATION DES RESSOURCES RARES

Tout le développement durable dans l'artisanat se démontre par le fonctionnement en cycle de l'activité. Les matières premières proviennent de la région et sont utilisées de façon optimale; les produits finis sont vendus dans la région. Beaucoup d'activités typiquement artisanales consistent en la réparation et la maintenance de produits durables. L'artisanat est l'acteur principal de **l'efficacité énergétique** par la prestation d'assainissements énergétiques et la mise en œuvre des **énergies renouvelables**.

## L'INNOVATION

La performance innovatrice de l'artisanat a beaucoup de facettes. Elle ne se mesure que rarement aux brevets déposés et aux dépenses de recherche et de développement. Les produits de l'artisanat portent en eux souvent un caractère innovant de par leur nature **individualisée**. Souvent l'artisanat donne des impulsions à l'industrie pour le développement de nouvelles technologies et d'améliorations de méthodes.



« Employant une personne  
sur cinq au Luxembourg,  
l'artisanat est au cœur  
de l'économie du pays ».



# 2

**Les groupes d'activités  
artisanales  
au Luxembourg**

L'artisanat au Luxembourg est représenté par une centaine d'activités regroupées dans six groupes listés ci-après.

## ALIMENTATION

### LISTE A

- + Boulanger-pâtissier
- + Boucher
- + Traiteur

### LISTE B

- + Fabricant de glaces, de gaufres et de crêpes
- + Meunier
- + Chevillard-abatteur de bestiaux
- + Fabricant de salaisons et de tripes

## MODE, SANTÉ & HYGIÈNE

### LISTE A

- + Opticien-optométriste
- + Audio-prothésiste
- + Prothésiste-dentaire
- + Orthopédiste - cordonnier - bandagiste
- + Podologue
- + Coiffeur
- + Esthéticien

### LISTE B

- + Styliste
- + Retoucheur de vêtements
- + Nettoyeur à sec - blanchisseur
- + Cordonnier - réparateur
- + Pédicure
- + Manucure-maquilleur
- + Horloger
- + Bijoutier-orfèvre
- + Mécanicien de matériel médico-chirurgical

## MÉCANIQUE

### LISTE A

- + Mécanicien en mécanique générale
- + Armurier
- + Mécanicien de machines et de matériels industriels et de la construction
- + Mécatronicien d'autos et de motos
- + Constructeur-réparateur de carrosseries
- + Bobineur
- + Mécanicien de machines et de matériel agricoles et viticoles
- + Exploitant d'auto-école
- + Expert en automobiles

### LISTE B

- + Affûteur d'outils
- + Forgeron
- + Constructeur - réparateur de bateaux
- + Réparateur de machines domestiques, de jeux et d'automates
- + Maréchal ferrant
- + Galvaniseur
- + Entrepreneur de traitement de surfaces métalliques
- + Loueur de taxis et de voitures de location
- + Loueur d'ambulances
- + Exploitant d'une station de services pour véhicules
- + Vulcanisateur
- + Débosseleur - peintre de véhicules
- + Chaudronnier - constructeur de réservoirs et de pièces en tôle

- + Électricien
- + Menuisier - ébéniste
- + Entrepreneur de constructions métalliques
- + Installateur d'ascenseurs, de monte-charges, d'escaliers mécaniques et de matériel de manutention
- + Charpentier - couvreur - ferblantier
- + Carreleur - marbrier-tailleur de pierres
- + Peintre - plafonneur - façadier

### LISTE B

- + Entrepreneur de terrassement, d'excavation, de canalisation, d'asphaltage, de bitumage, poseur de jointements, ferrailleur pour béton armé
- + Entrepreneur de forage et d'ancrage
- + Entrepreneur paysagiste
- + Fumiste
- + Confectionneur de chapes
- + Installateur d'enseignes lumineuses
- + Recycleur d'équipements électriques et électroniques
- + Poseur, monteur et restaurateur d'éléments préfabriqués et de parquets
- + Entrepreneur de pompes funèbres
- + Fabricant - poseur de volets et de jalousies

## CONSTRUCTION

### LISTE A

- + Entrepreneur de construction et de génie civil
- + Entrepreneur d'isolations thermiques, acoustiques et d'étanchéité
- + Installateur chauffage - sanitaire - frigoriste



- + Fabricant de panneaux de signalisation et de plaques d'immatriculation
- + Constructeur de fours de production
- + Installateur de mesures de sécurité en altitude
- + Ramoneur - nettoyeur de toitures
- + Monteur d'échafaudages
- + Poseur - monteur de fenêtres, de portes et de meubles préfabriqués
- + Poseur de systèmes de protection solaire
- + Nettoyeur de bâtiments et de monuments
- + Vitrier - miroitier
- + Constructeur - poseur de cheminées et de poêles en faïences
- + Décorateur d'intérieur

## COMMUNICATION, MULTIMÉDIA & SPECTACLE

### LISTE A

- + Installateur d'équipements électroniques
- + Installateur de systèmes d'alarme et de sécurité
- + Imprimeur - sérigraphe

### LISTE B

- + Exploitant d'un atelier graphique
- + Relieur
- + Photographe
- + Cartonier
- + Opérateur de son
- + Fabricant - réparateur d'instruments de musique
- + Accordeur d'instruments de musique
- + Opérateur de lumière et d'éclairage
- + Réalisateur de décors de théâtre, de cinéma et de télévision
- + Maquettiste

## ACTIVITÉS ARTISANALES DIVERSES

### LISTE A

- + Instructeur de natation

### LISTE B

- + Activités artisanales travaillant le bois
  - Peintre laqueur sur bois
  - Encadreur
  - Sculpteur - tourneur sur bois
- + Activités artisanales travaillant le métal
  - Graveur
  - Repousseur sur métaux
  - Étameur
  - Fondeur d'art

- Fabricant d'articles de fausse-bijouterie
- Ferronnier d'art
- Activités artisanales d'art diverses travaillant le métal

### + Activités artisanales travaillant le minéraux

- Souffleur de verre
- Tailleur-graveur sur verre et cristal
- Potier - céramiste
- Émailleur
- Vitrier d'art
- Sculpteur de pierres
- Mosaïste
- Activités artisanales d'art diverses travaillant les minéraux

### + Activités artisanales travaillant les fibres

- Tisserand
- Lissier
- Brodeur
- Tricoteur
- Activités artisanales d'art diverses travaillant les fibres

### + Activités artisanales travaillant les matériaux divers

- Fabricant de jouets et d'objets de souvenirs
- Constructeur de cierges et bougies
- Cirier
- Rempailleur-vannier
- Fabricant de fleurs artificielles
- Fabricant d'ornements d'église
- Relieur d'art

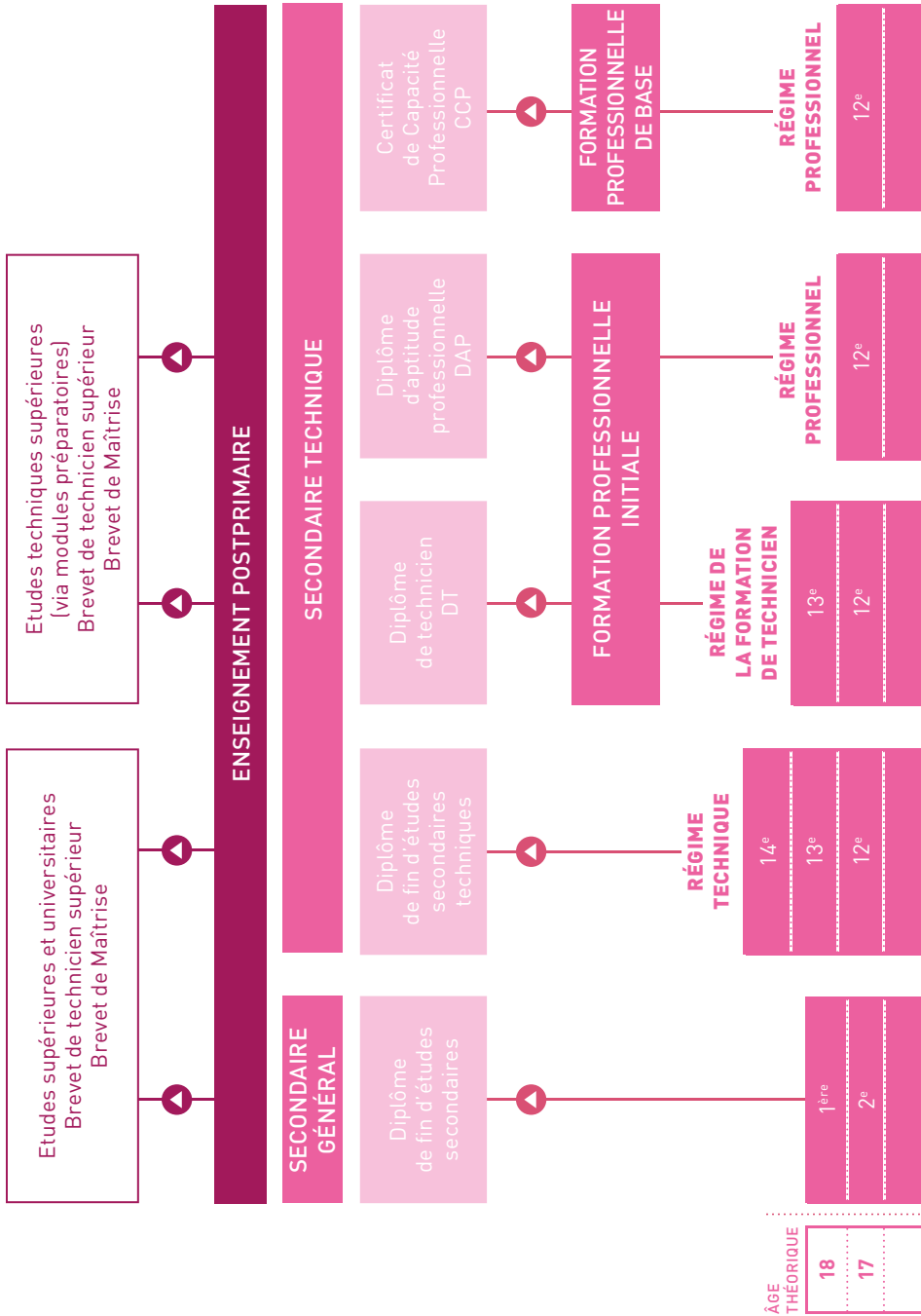
### + Fleuriste



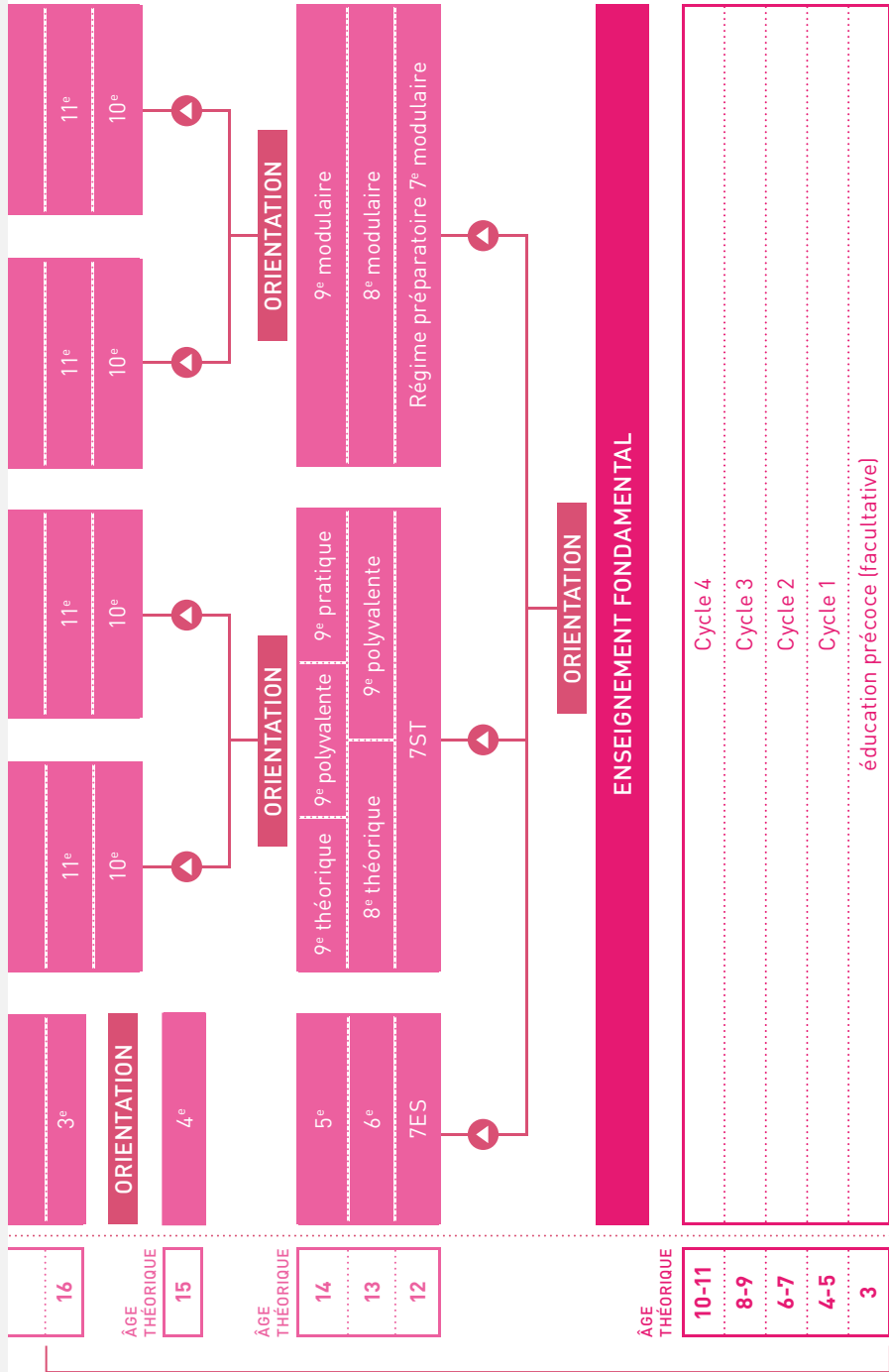


# 3

## Organisation de l'enseignement et de la formation au Luxembourg



Espace reliure





4

La formation  
professionnelle -  
mode d'emploi

## 01 Qu'est-ce que c'est que l'apprentissage ?

L'apprentissage est le rapport d'éducation et d'instruction professionnelle entre une entreprise formatrice, reconnue comme qualifiée à cet effet, et un apprenti, afin que la première enseigne la pratique d'une profession à ce dernier. Conformément à la loi modifiée du 19 décembre 2008 portant réforme de la formation professionnelle, l'apprentissage comprend :

- + une formation pratique sous la direction d'un patron et ;
- + une formation générale scientifique, morale et sociale qui s'obtient dans un lycée technique.

L'apprentissage ne pourra se faire que dans une profession sujette à l'apprentissage.

## 02 Quelles sont les filières d'apprentissage ?

### LA FILIÈRE CONCOMITANTE

L'apprentissage des connaissances pratiques se fait dans l'entreprise. Parallèlement, la fréquentation de l'école est obligatoire.

### LA FILIÈRE MIXTE

Pour quelques professions, la formation théorique et pratique se fait uniquement à l'école pendant la première année de formation (année scolaire à plein temps). Ce n'est qu'après avoir réussi l'année scolaire que la formation se poursuit.

### LA FILIÈRE DE PLEIN EXERCICE

La formation professionnelle se fait intégralement à l'école.

## 03 Quels sont les certificats et diplômes que l'on peut obtenir ?

### 1. DIPLÔME D'APTITUDE PROFESSIONNELLE / DAP

Les candidats qui ont passé avec succès l'ensemble des modules de la formation ont droit au Diplôme d'aptitude professionnelle. Le détenteur d'un DAP a droit au salaire social minimum (SSM) pour travailleurs qualifiés.

### 2. CERTIFICAT DE CAPACITÉ PROFESSIONNELLE / CCP

Les candidats qui ont passé avec succès l'ensemble des modules ont droit au Certificat de capacité professionnelle. Le détenteur d'un CCP a droit au SSM pour travailleurs qualifiés après 2 années de pratique dans ladite profession.

### 3. DIPLÔME DE TECHNICIEN / DT

La formation de Technicien DT est une formation professionnelle très poussée qui permet à l'élève d'accéder directement à la vie active ou à des études techniques supérieures dans la spécialité correspondant à son diplôme.

### 4. FORMATION EN APPRENTISSAGE TRANSFRONTALIER

Plusieurs métiers peuvent s'apprendre dans un autre État membre de l'Union Européenne dans le cadre du régime de l'apprentissage transfrontalier. La reconnaissance du diplôme, délivré suivant la législation du pays dans lequel l'apprentissage a eu lieu, peut être demandée auprès du service de la reconnaissance des diplômes du Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse.

## 04 Quelle est la durée de la formation ?

La durée normale de la formation est fixée à 3 ans. Elle peut être prolongée d'une année. En cas d'échec du projet intégré final, le contrat d'apprentissage est prolongé d'une année. Une réduction de la durée de l'apprentissage est possible. Pendant toute la durée de l'apprentissage, l'apprenti est tenu de fréquenter régulièrement l'école. Le patron doit accorder à l'apprenti le temps nécessaire pour suivre les cours, sans pour autant lui soustraire ses indemnités d'apprentissage.



## 05 Comment devenir apprenti dans une entreprise ?

Toute personne qui désire apprendre une profession doit au préalable se présenter au service d'Orientation professionnelle de l'Agence pour le Développement de l'Emploi, qui la conseillera sur la profession à choisir et les aptitudes requises par rapport aux différents métiers. En vue de l'inscription au service d'Orientation professionnelle, le candidat admissible à la formation initiale doit se munir des documents suivants :

- + derniers bulletins ou diplômes scolaires
- + carte d'identité resp. permis de séjour ou attestation d'enregistrement
- + carte de la sécurité sociale

Avant de commencer l'apprentissage dans une entreprise autorisée à former des apprentis, le futur apprenti se présente au service d'Orientation professionnelle afin de recevoir les papiers nécessaires en vue d'un contrat d'apprentissage. L'apprenti remet au patron ou au dirigeant de l'entreprise sa carte d'impôt, délivrée par la commune de sa résidence. L'apprenti ne résidant pas sur le territoire luxembourgeois doit s'adresser au Bureau d'imposition, section RTS non-résidents, 5, rue de Hollerich, L-2982 Luxembourg.

Le patron veille à ce que l'apprenti soit inscrit auprès des organismes d'assurance sociale dans les délais prévus par la loi.

Après signature du contrat d'apprentissage, l'employeur formateur remet ledit contrat à la Chambre des Métiers qui devra reconnaître le contrat et l'inscrire au rôle des apprentis en vue de sa validité juridique.

## 06 Les indemnités et primes d'apprentissage

Pour soutenir la formation professionnelle, le législateur a prévu une aide aux apprentis :

- + CCP: attribution d'une prime d'apprentissage de 130 € par mois en cas de réussite de l'année d'apprentissage
- + DAP: attribution d'une prime d'apprentissage de 150 € par mois en cas de réussite de l'année d'apprentissage.

Pendant la durée de l'apprentissage, le patron verse à l'apprenti des indemnités d'apprentissage, suivant la profession, l'année d'apprentissage et le cas échéant la réussite du projet intégré intermédiaire (indemnités fixées par Règlement Grand-Ducal).

Consultez les indemnités d'apprentissage sur [www.handsup.lu](http://www.handsup.lu)

## 07 Que faut-il savoir sur le contrat d'apprentissage ?

Le contrat d'apprentissage par écrit sert de cadre pour le rapport d'apprentissage. Ce contrat d'apprentissage doit être signé avant la date d'entrée en service.

La période d'essai ne peut excéder 3 mois. Pendant cette période, les deux parties ont le droit de résilier le contrat sans prétention à indemnité, sans préavis et sans indication de la raison de cette résiliation.

Le contrat d'apprentissage prend fin :

- A.** par la réussite à la formation,
- B.** par la cessation des activités du patron formateur ou en cas de retrait du droit de former,
- C.** en cas de résiliation par l'une ou l'autre des parties :
  - + pour cause d'infraction grave ou répétée aux conditions du contrat ;
  - + si l'une des parties encourt une condamnation à une peine criminelle ;
  - + pendant la période d'essai fixée à trois mois, sans indication de motifs ;
  - + après la période d'essai, s'il est constaté que l'apprenti est incapable d'apprendre la profession ;
  - + si pour des raisons de santé constatées par un médecin, l'apprenti n'est plus en mesure d'exercer le métier.
- D.** en cas de résiliation par la chambre professionnelle patronale, en accord avec la chambre professionnelle salariale :
  - + si l'apprenti ou l'organisme de formation manque manifestement aux conditions du contrat ;
  - + s'il a été constaté lors du projet intégré intermédiaire que l'apprenti manque d'aptitudes suffisantes pour la profession choisie.
- E.** en cas de force majeure,
- F.** d'un commun accord entre les parties,
- G.** par l'atteinte de la durée maximale de formation

La cessation est constatée par la chambre professionnelle patronale qui informe toutes les parties impliquées au contrat.

L'accord préalable des chambres professionnelles concernées est requis pour toute résiliation du contrat d'apprentissage faite sur l'initiative d'une des parties au contrat pour l'une des raisons invoquées au point C du présent chapitre. La procédure de résiliation se fait conformément aux dispositions légales en vigueur. Une commission des litiges est obligatoirement saisie en cas de litige. Elle a pour mission de concilier les parties, si faire se peut, dans tous les litiges relatifs au contrat d'apprentissage.

## CONTACTS

### Chambre des Métiers

#### Apprentissage

Jessica LANCKOHR  
Tél.: (+352) 42 67 67-203  
jessica.lanckohr@cdm.lu

Jean-Marie DELOOS  
Tél.: (+352) 42 67 67-206  
jean-marie.delooos@cdm.lu

### Agence pour le Développement de l'Emploi - Service d'Orientation Professionnelle (ADEM-OP)

Tél.: (+352) 247-85480  
info.op@adem.public.lu  
www.adem.public.lu

### Maison de l'Orientation

Tél.: (+352) 8002-8181  
maison.orientation@men.lu  
www.maison-orientation.lu

### Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse

Service de la formation professionnelle  
Tél.: (+352) 247-85100

Service de la reconnaissance des diplômes  
Tél.: (+352) 247-85910  
www.men.public.lu

## 08 Les conseillers à l'apprentissage : modérateurs entre les entreprises formatrices et les apprentis

### 1. DE QUOI S'AGIT-IL ?

Les conseillers à l'apprentissage entretiennent le contact direct et permanent avec les entreprises formatrices, les apprentis et le cas échéant leurs parents, ainsi qu'avec les lycées techniques.

### 2. QUELLE EST LA FONCTION DES CONSEILLERS À L'APPRENTISSAGE ?

La mission primordiale des conseillers consiste à entretenir le contact direct et permanent avec les entreprises formatrices, les apprentis et, le cas échéant, leurs parents, ainsi qu'avec les lycées techniques.

Les tâches du conseiller à l'apprentissage sont:

- + donner aux entreprises ayant obtenu le droit de former et aux apprentis des informations sur tout ce qui est en rapport avec la formation professionnelle (législation, organisation, programmes, carnet d'apprentissage, etc..) par un travail de documentation, de conseil individualisé de cas par cas et des visites en classes d'apprentissage;
- + accompagner les entreprises et les apprentis dans le processus de formation en entreprise;
- + agir en tant qu'intermédiaire en cas de difficultés entre l'apprenti, l'école et l'entreprise ;
- + agir en tant que médiateur en cas de désaccord ou de conflit entre les parties signataires du contrat d'apprentissage;
- + organiser et participer aux réunions de la commission de litige ;
- + veiller au respect de la procédure relative à la résiliation du contrat d'apprentissage ;
- + analyser les résultats des projets intégrés et présenter ces résultats et le cas échéant des propositions d'amélioration y relatives au comité de tutelle;
- + signaler les irrégularités constatées quant au respect de la législation sur la formation professionnelle et sur le droit du travail aux instances compétentes (apprenti, patron-formateur, chambres compétentes, Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, Inspection du Travail et des Mines);

- + rapporter au comité de tutelle l'évolution des métiers constatée lors des visites en entreprises et ainsi contribuer à l'adaptation continue de la formation professionnelle à l'évolution des techniques par leur intervention au niveau de l'organisme de formation et de l'école;
- + participer aux manifestations de promotion telles que Wordlskills Luxembourg, portes ouvertes ou autres décidées par le comité de tutelle;
- + assister aux réunions des commissions dans lesquelles ils sont officiellement nommés y compris les conseils de classe et les conseils de discipline pour autant qu'ils soient concernés ;
- + collecter les résultats des évaluations des modules en milieu professionnel et les saisir dans le fichier élèves ;
- + aider, le cas échéant, l'apprenti lors d'une réorientation professionnelle et lors de la recherche d'un nouveau poste d'apprentissage en cas de résiliation de son contrat d'apprentissage;
- + effectuer des enquêtes préalables dans les entreprises ;
- + réaliser des interventions «ad hoc» en cas de problèmes.

## CONTACTS

### Le Matcher de l'artisanat

**Marcel Baumann**  
Tél.: (+352) 42 67 67-241  
marcel.baumann@cdm.lu

### Les conseillers à l'apprentissage dans l'artisanat

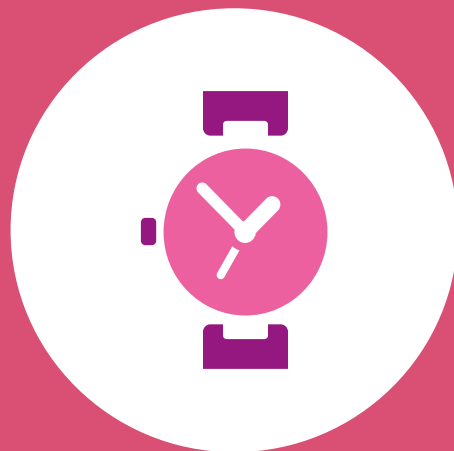
**Chantal Daubenfeld**  
Tél.: (+352) 42 67 67-225  
chantal.daubenfeld.@cdm.lu

**Norbert Wolsfeld**  
Tél.: (+352) 42 67 67-240  
norbert.wolsfeld@cdm.lu

**Christian Uberecken**  
Tél.: (+352) 42 67 67-287  
christian.uberecken@cdm.lu

**Christine Pirsch**  
(Secrétariat)  
Tél.: (+352) 42 67 67-242  
christine.pirsch@cdm.lu





# 5

**Les types de formations:  
DAP, CCP, DT et formations  
en apprentissage  
transfrontalier (TRF)**

## Les types de formations: DAP, CCP, DT et formations en apprentissage transfrontalier (TRF)

DÉNOMINATION	DIPLÔME / CERTIFICAT
<b>MÉTIERS DE L'ALIMENTATION</b>	
Boucher-charcutier	CCP/DAP
Boulangier-pâtissier	CCP/DAP
Meunier	TRF
Pâtissier-chocolatier-confiseur-glacier	CCP/DAP
Traiteur	DAP
Vendeur en boucherie	DAP
Vendeur en boulangerie-pâtisserie-confiserie	DAP
<b>MÉTIERS DE LA COMMUNICATION, SPECTACLE, MULTIMÉDIA ET MÉTIERS DIVERS</b>	
Agent qualifié en techniques événementielles	TRF
Fabricant - Réparateur d'instruments de musique	TRF
Fleuriste	CCP/DAP
Graphiste*	DIFFÉRENTS TYPES DE FORMATIONS EXISTANTES
Imprimeur	TRF
Instructeur de natation	DAP
Opérateur de son*	DIFFÉRENTS TYPES DE FORMATIONS EXISTANTES

TRF : Formation en apprentissage transfrontalier / DAP : Diplôme d'Aptitude Professionnelle / CCP : Certificat de Capacité Professionnelle / DT : Diplôme de Technicien  
 \*DAP, DT, BTS, Diplôme de fin d'études secondaires, formation supérieures et/ou universitaires, etc.

DÉNOMINATION	DIPLÔME / CERTIFICAT
Opérateur d'images, d'audiovisuel et de multimédia*	DIFFÉRENTS TYPES DE FORMATIONS EXISTANTES
Peintre et sculpteur de décors de théâtre	TRF
Photographe	DAP
Relieur	DAP
Sérigraphe	TRF
<b>MÉTIERS DE LA CONSTRUCTION</b>	
Agent qualifié en gestion d'eaux	TRF
Agent qualifié en gestion d'eaux usagées	TRF
Calorifugeur	TRF
Carreleur	CCP/DAP
Chapiste	TRF
Charpentier	DAP
Constructeur à sec / Plaquiste	TRF
Constructeur d'échafaudage	TRF
Couvreur	CCP/DAP
Électricien	CCP/DAP/DT
Fabricant et installateur d'enseignes lumineuses	TRF

TRF : Formation en apprentissage transfrontalier / DAP : Diplôme d'Aptitude Professionnelle / CCP : Certificat de Capacité Professionnelle / DT : Diplôme de Technicien

## Les types de formations: DAP, CCP, DT et formations en apprentissage transfrontalier (TRF)

DÉNOMINATION	DIPLÔME / CERTIFICAT
Fabricant poseur de volets, de jalousies, de marquises et de stores	TRF
Ferblantier - Zingueur	DAP
Fumiste - Ramoneur	CCP/TRF
Gestionnaire des déchets	TRF
Gestionnaire qualifié de l'alimentation hydrique	TRF
Installateur chauffage-sanitaire	CCP/DAP/DT
Installateur d'ascenseurs	TRF
Installateur d'équipements énergétiques et techniques de bâtiment	TRF
Installateur frigoriste	TRF
Maçon - Entrepreneur de construction	CCP/DAP/DT
Magasinier du secteur électrotechnique	TRF
Magasinier du secteur énergétique	TRF
Marbrier	CCP/DAP
Menuisier - Ébeniste	DAP
Nettoyeur de bâtiments	TRF
Parqueteur	CCP/DAP
Peintre - Décorateur	CCP/DAP
Plafonneur - Façadier	CCP/DAP
Serrurier - Entrepreneur de constructions métalliques	DAP

TRF: Formation en apprentissage transfrontalier / DAP: Diplôme d'Aptitude Professionnelle / CCP: Certificat de Capacité Professionnelle / DT: Diplôme de Technicien

DÉNOMINATION	DIPLÔME / CERTIFICAT
Tailleur - Sculpteur de pierres	CCP/DAP
Tapissier - Décorateur	TRF
Vitrier d'art	TRF
Vitrier miroitier	TRF

### MÉTIERS DE LA MÉCANIQUE

Armurier	TRF
Bobineur	TRF
Carrossier	DAP
Débosselleur de véhicules automoteurs	CCP/DAP
Garnisseur d'autos	TRF
Instructeur de la conduite automobile	DAP
Magasinier du secteur automobile	DAP
Maréchal-ferrant	TRF
Mécanicien de cycles	CCP / TRF
Mécanicien de machines et de matériels agricoles et viticoles	DAP
Mécanicien de mécanique générale	DAP/DT
Mécanicien de motocycles	TRF
Mécanicien de poids-lourds	TRF

TRF: Formation en apprentissage transfrontalier / DAP: Diplôme d'Aptitude Professionnelle / CCP: Certificat de Capacité Professionnelle / DT: Diplôme de Technicien

## Les types de formations: DAP, CCP, DT et formations en apprentissage transfrontalier (TRF)

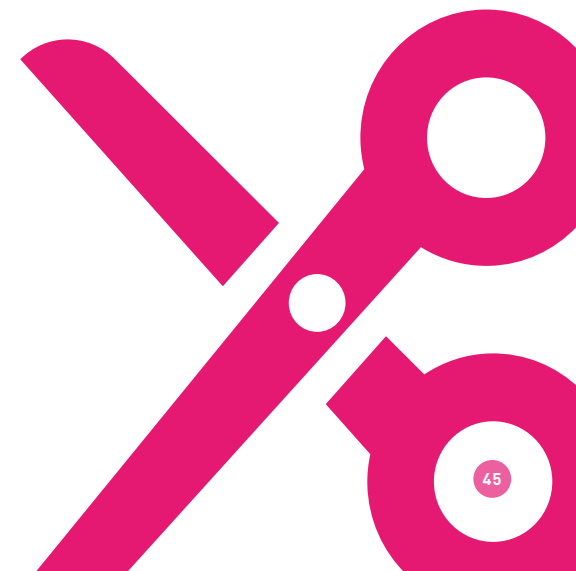
DÉNOMINATION	DIPLÔME / CERTIFICAT
Mécatronicien d'autos et de motos	CCP/DAP/DT
Mécatronicien de machines et de matériels industriels et de la construction	DAP
Peintre de véhicules automoteurs	CCP/DAP

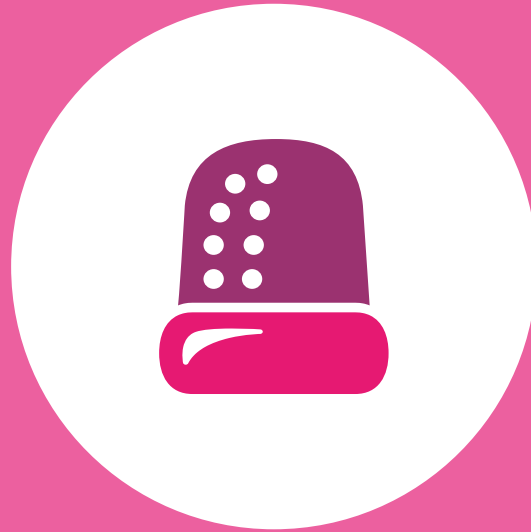
### MÉTIERS DE LA MODE-SANTÉ-HYGIÈNE

Audioprothésiste	TRF
Bijoutier - Orfèvre	TRF
Bottier - Cordonnier	TRF
Coiffeur	CCP/DAP
Couturier	CCP/DAP
Esthéticien	DAP
Fourreur	TRF
Horloger	TRF
Maquilleur - Manucure	TRF
Maroquinier	TRF
Mécanicien Orthopédiste - Bandagiste	TRF
Modiste - Chapelier	TRF
Opticien - Optométriste	DAP
Orthopédiste - Cordonnier	TRF

DÉNOMINATION	DIPLÔME / CERTIFICAT
Pédicure médicale	TRF
Prothésiste dentaire	DAP
Retoucheur de vêtements	CCP/DAP
Tailleur	CCP/DAP
Vendeur technique en optique	DAP

TRF: Formation en apprentissage transfrontalier / DAP: Diplôme d'Aptitude Professionnelle / CCP: Certificat de Capacité Professionnelle / DT: Diplôme de Technicien





6

**Les Métiers  
de la Mode, Santé  
et Hygiène**



# Les Métiers de la Mode, Santé et Hygiène

Audioprothésiste  
(H/F)

**51**

Bijoutier -  
Orfèvre (H/F)

**53**

Bottier -  
Cordonnier (H/F)

**55**

Opticien -  
Optométriste

**77**

Orthopédiste -  
Cordonnier (H/F)

**79**

Pédicure  
médicale (H/F)

**81**

Coiffeur (H/F)

**57**

Couturier (H/F)

**59**

Esthéticien (H/F)

**61**

Prothésiste  
dentaire (H/F)

**83**

Retoucheur de  
vêtements (H/F)

**85**

Tailleur (H/F)

**87**

Fourreur (H/F)

**63**

Horloger (H/F)

**65**

Maquilleur -  
Manucure (H/F)

**67**

Vendeur  
technique en  
optique (H/F)

**89**

Maroquinier  
(H/F)

**69**

Mécanicien  
Orthopédiste -  
Bandagiste (H/F)

**71**

Modiste-  
Chapelier (H/F)

**75**

# Audioprothésiste (H/F)



La perte de l'ouïe et du sens acoustique concerne une partie importante de la population.

Si tu souhaites apporter ton aide aux malentendants, le métier d'audioprothésiste s'offre à toi.

En tant qu'audioprothésiste, tu seras amené à conseiller les clients sur les différents types d'appareils auditifs ou de protection de l'ouïe.

Dans le cadre de ton activité, tu prendras en compte les besoins individuels des clients tels que par exemple les déficiences auditives dues à l'âge ou le niveau de bruit élevé au travail. Afin d'ajuster les appareils auditifs de manière optimale, tu effectueras des tests de l'ouïe, en mesurant dans quelle mesure les clients sont à même de percevoir des sons ou des voix aigus ou graves.

Tu veilleras également à réaliser des oreillettes sur mesure, appelées otoplastiques, servant aux appareils auditifs ou à la protection de l'ouïe.

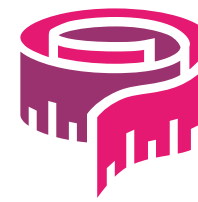
A cette fin, tu relèveras des empreintes de conduits auditifs, adapteras les pièces individuellement à chaque client, intégreras les oreillettes dans les appareils auditifs et procèderas à des réglages fins.

De plus, si tu choisis d'exercer cette activité, tu effectueras l'entretien et la réparation des prothèses auditives et initieras le client à leur manipulation. Tu prendras en charge les tâches administratives, établiras des devis, prépareras des décomptes et adresseras des factures aux clients.

Tu travailleras surtout dans des entreprises du secteur de l'audioprothèse, auprès de fabricants industriels d'appareils auditifs et tu exerceras principalement ton activité dans des ateliers. L'accueil de tes clients et leur conseil se feront généralement en magasin tandis que les tests auditifs seront réalisés dans les laboratoires d'acoustique.



*"Si tu souhaites apporter ton aide aux malentendants, le métier d'audioprothésiste s'offre à toi..."*



## Tâches

- + Contrôler les caractéristiques acoustiques de l'ouïe suivant les normes établies pour appareils auditifs et appareils de protection de l'ouïe ;
- + Choisir et ajuster des appareils auditifs suivant les besoins du client ;
- + Prendre des empreintes d'oreille ;
- + Confectionner des pièces ajustées à l'oreille ;
- + Entretenir et réparer des appareils auditifs ;
- + Rechercher et choisir un dispositif électro-acoustique ;
- + Ajuster des appareils auditifs après avoir apprécié les résultats de l'examen audiométrique de l'oreille.

## Profil

**Si tu souhaites exercer ce métier, tu dois :**

- + Être minutieux ;
- + Disposer de bonnes capacités de communication ;
- + Savoir faire preuve de sensibilité pour réagir aux appréhensions cosmétiques et optiques des clients par rapport aux appareils auditifs ;
- + Disposer de connaissances techniques dans le domaine de l'acoustique ;
- + Avoir des notions de physique et de mathématiques ;
- + Disposer d'une bonne habileté manuelle et technique ;
- + Savoir utiliser tes connaissances en biologie, notamment en anatomie et physiologie de l'ouïe et des organes de la parole.

## Intéressé par ce métier ?

Si tu es intéressé par ce métier et que tu souhaites connaître plus de détails, découvre le niveau d'études proposé et les formations permettant d'y accéder ainsi qu'une multitude d'autres informations pratiques sur [www.handsup.lu](http://www.handsup.lu)

# Bijoutier - Orfèvre (H / F)

L'or, l'argent, les diamants et pierres précieuses composant les bijoux fascinent tout un chacun, qu'on les offre ou qu'on les porte.

Si tu souhaites participer à leur confection, les réparer ou les transformer, le métier de bijoutier-orfèvre s'offre à toi.

En tant que bijoutier-orfèvre, tu créeras dans ton atelier des bijoux en or, en argent ou en platine, ornés de pierres précieuses ou de perles. Les pièces que tu réaliseras seront individuelles, suivant des modèles personnels ou autres, de la matière première jusqu'au stade du produit fini destiné à la vente.

A tes travaux de création viendront s'ajouter des travaux de réparation, de transformation ou de modernisation. Là encore, ton travail sera individuel.

Si tu choisis d'exercer cette activité, tu assisteras toi-même à la naissance et au développement de tes objets. Etant donné que les millénaires ont vu se développer bon nombre de métiers différents à partir du métier d'orfèvre, les techniques à acquérir s'avèrent très variées et te permettront de te spécialiser dans ta vie professionnelle, comme gemmologue par exemple (étude des pierres précieuses).



*"Si tu souhaites participer à la confection et à la réparation de bijoux, le métier de bijoutier-orfèvre s'offre à toi.."*



## Tâches

- + Créer librement ou sur commande des bijoux en métaux précieux avec ou sans pierres précieuses et perles ;
- + Créer librement ou sur commande des pièces d'orfèvrerie en tous genres ;
- + Monter des perles et des pierres précieuses ;
- + Transformer, réparer et nettoyer des bijoux ;
- + Apprécier et identifier des pierres précieuses, des perles et autres bijoux.

## Profil

**Si tu souhaites exercer ce métier, tu dois :**

- + Disposer d'une très bonne acuité visuelle ;
- + Être créatif et imaginatif ;
- + Avoir une bonne habileté manuelle et technique ;
- + Être précis et très concentré ;
- + Avoir une bonne mémoire ;
- + Être persévérant ;
- + Disposer d'une patience à toute épreuve ;
- + Avoir des talents de dessinateur et de créateur.

## Intéressé par ce métier ?

Si tu es intéressé par ce métier et que tu souhaites connaître plus de détails, découvre le niveau d'études proposé et les formations permettant d'y accéder ainsi qu'une multitude d'autres informations pratiques sur [www.handsup.lu](http://www.handsup.lu)

# Bottier - Cordonnier (H/F)

Escarpins, bottes, bottines, ballerines,... les différents types de chaussures concernent tout un chacun et font partie intégrante de la mode.

Si cet univers et ces accessoires t'intéressent, le métier de bottier-cordonnier s'offre à toi.

Certes, de nos jours, les chaussures sont le plus souvent produites par l'industrie. Néanmoins, le bottier-cordonnier fabrique encore des chaussures sur mesure : c'est le cas des bottes d'équitation ou des chaussures utilisées lors des présentations de théâtre ou en cas de besoins particuliers du client (pointures spéciales, par exemple).

À part les travaux de réparation et de confection, tu seras confronté, en tant que bottier-cordonnier, à l'accomplissement de tâches diverses : transformation de chaussures et de bottes de production en série, insertion de supports de pieds assurant un allègement dans la position debout et la marche, reteinte de chaussures et d'articles de maroquinerie.

Si tu choisis d'exercer cette activité, tu devras disposer de bonnes connaissances ayant trait aux matières utilisées telles que le cuir, les matières synthétiques et le caoutchouc. De même, tu devras maîtriser tous les procédés en relation avec la confection de chaussures nouvelles : le dessin des contours du pied, le transfert de la masse du pied, la coupe de l'empeigne et de la semelle en cuir, la couture, le collage et le fraisage des arêtes vives des semelles et des talons, le lissage de la première semelle.

Le métier de bottier-cordonnier requiert en outre le savoir technique nécessaire à l'utilisation et l'entretien des outils, machines et appareils spéciaux utilisés. Il conviendra par ailleurs que tu disposes de connaissances de base sur l'anatomie humaine, notamment l'anatomie du pied et de la jambe, ainsi que sur les affections y relatives.

*"Si l'univers de la mode et des chaussures t'intéresse, le métier de bottier-cordonnier s'offre à toi.."*



## Tâches

- + Dessiner des contours de pied ;
- + Couper des empeignes et des semelles ;
- + Coudre, coller, fraiser, lisser ;
- + Utiliser et entretenir des outils, machines et appareils spéciaux ;
- + Transformer des chaussures et des bottes de production en série ;
- + Insérer des supports de pieds ;
- + Reteindre des chaussures et des articles de maroquinerie.

## Profil

**Si tu souhaites exercer ce métier, tu dois :**

- + Disposer du savoir technique nécessaire à l'utilisation et l'entretien des outils, machines et appareils spéciaux utilisés ;
- + Avoir des connaissances de base sur l'anatomie du pied et de la jambe, ainsi que sur les affections y relatives ;
- + Être habile manuellement ;
- + Avoir le contact aisé et le sens des formes.

## Intéressé par ce métier ?

Si tu es intéressé par ce métier et que tu souhaites connaître plus de détails, découvre le niveau d'études proposé et les formations permettant d'y accéder ainsi qu'une multitude d'autres informations pratiques sur [www.handsup.lu](http://www.handsup.lu)

# Coiffeur (H/F)



Dégrader, effiler, désépaissir, colorer, décolorer, décaper... Tout le monde a déjà entendu parler de ces actes sans pour autant savoir exactement à quoi ils correspondent.

Si ces verbes n'ont pas vraiment de secret pour toi ou que tu aimerais qu'ils n'en aient plus, le métier de coiffeur s'offre à toi.

En tant que coiffeur, tu te verras confier de nombreuses tâches diverses et variées : coiffer, couper, réaliser des permanentes et des mises en plis, colorer, décolorer, appliquer des perruques et des extensions, etc.

Tu pourras aussi proposer des soins de beauté à ta clientèle, tels que de la manucure et des soins du visage. Il te sera également possible de vendre différents produits de beauté.



*"Si les verbes dégrader, effiler, colorer, etc n'ont pas vraiment de secret pour toi ou que tu aimerais qu'ils n'en aient plus, le métier de coiffeur s'offre à toi. .."*

Ta mission de coiffeur consistera non seulement à embellir et soigner tes clients grâce à la coiffure et la cosmétique mais également à les conseiller tant sur leur coiffure que sur les soins de cheveux et de peau qui pourraient les valoriser.



## Tâches

- + Couper des cheveux ;
- + Raser et tailler de la barbe ;
- + Entretenir du cuir chevelu et des cheveux ;
- + Coiffer des dames, des hommes et des enfants ;
- + Décolorer, colorer et appliquer des nuances ;
- + Confectionner et entretenir des postiches ;
- + Appliquer des soins de beauté du visage et des mains ;
- + Maquiller, démaquiller et couper des ongles ;
- + Concevoir et réaliser des masques et des maquillages pour des spectacles théâtraux ou cinématographiques ;
- + Appliquer des tatouages et des maquillages permanents ;
- + Confectionner des ongles artificiels.

## Profil

**Si tu souhaites exercer ce métier, tu dois :**

- + Avoir le contact aisé et être poli ;
- + Disposer d'une bonne habileté manuelle et du sens des formes et des couleurs ;
- + Être insensible aux produits chimiques et aux parfums ;
- + Aimer le contact humain ;
- + Être agréable et soigné ;
- + Être doté de rigueur et du sens esthétique ;
- + Avoir une bonne condition physique (station debout et piétinement) ;
- + Être disponible, patient et organisé ;
- + Être dynamique et ouvert d'esprit.

## Intéressé par ce métier ?

Si tu es intéressé par ce métier et que tu souhaites connaître plus de détails, découvre le niveau d'études proposé et les formations permettant d'y accéder ainsi qu'une multitude d'autres informations pratiques sur [www.handsup.lu](http://www.handsup.lu)

# Couturier (H/F)



Les nouvelles collections, les nouvelles tendances, les nouveaux styles... Voici une terminologie que tout un chacun associe au monde de la couture et de la mode.

Si ce domaine t'intéresse et que tu aimes coudre et concevoir, le métier de couturier s'offre à toi.

En tant que couturier, ton travail consistera à réaliser des vêtements pour dames. Pour ce faire, tu devras t'inspirer des tendances de la mode, le tout en utilisant des tissus naturels, des tissus synthétiques, des fourrures ou du cuir, ainsi que de nombreux accessoires « tendance ».

Les nouvelles confections ainsi que les retouches exigent une perception individuelle du client et une coupe très exactement calculée. Tu devras donc coudre à la main ou à la machine, repasser et ajuster les vêtements aux mesures de tes clientes. De la même manière, c'est à toi que sera confié le soin de l'achat des tissus.

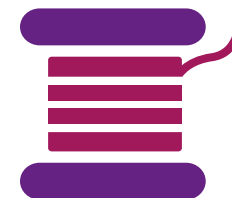
En plus des techniques et capacités que tu auras apprises, tu pourras, si tu es doté d'un esprit créatif, penser à devenir créateur de mode.

En effet, le couturier peut donner une nouvelle forme à ses propres idées et créations, et parvenir ainsi à une nouvelle mode. C'est bien là que réside la force de la couture sur mesure, se distinguant très nettement de la production en série, qui ne saura d'ailleurs certainement jamais écarter la couture sur mesure.

Dans ton atelier de couture, tu pourras travailler avec des machines spéciales et spécifiques qui te permettront d'obtenir un travail moderne et rationnel. La participation à des grandes campagnes de promotion, à des défilés de mode, à des séminaires, à des cours de formation continue ou de coupe seront pour toi des facteurs et des conditions de perfectionnement et de réussite dans le métier de couturier.



*"Si le domaine de la mode t'intéresse et que tu aimes coudre et concevoir, le métier de couturier s'offre à toi..."*



## Tâches

- + Choisir et acheter des tissus ;
- + Créer et dessiner des modèles ;
- + Réaliser et découper des patrons ;
- + Coudre des vêtements à la main ou à la machine ;
- + Créer, transformer et réparer des chapeaux ;
- + Confectionner et réparer des pelletteries ;
- + Garder et entretenir des fourrures ;
- + Créer, réparer, transformer et entretenir des chaussures, à l'exception des chaussures orthopédiques ;
- + Confectionner et réparer des articles de maroquinerie.

## Profil

**Si tu souhaites exercer ce métier, tu dois :**

- + Savoir maîtriser le dessin des croquis ;
- + Connaître les techniques relatives aux matières utilisées (tissus, cuirs, fourrures) ;
- + Maîtriser les règles du calcul mathématique ;
- + Suivre et connaître les tendances de la mode ;
- + Avoir le sens de la combinaison des couleurs ;
- + Savoir se mettre à la place d'autrui ;
- + Disposer d'une bonne habileté manuelle ;
- + Avoir le contact aisé ;
- + Savoir faire preuve de distinction et d'élégance ;
- + Être à l'écoute des gens et d'une politesse irréprochable.

## Intéressé par ce métier ?

Si tu es intéressé par ce métier et que tu souhaites connaître plus de détails, découvre le niveau d'études proposé et les formations permettant d'y accéder ainsi qu'une multitude d'autres informations pratiques sur [www.handsup.lu](http://www.handsup.lu)

# Esthéticien (H / F)



Soins de visage, du cou, des mains, maquillages, crèmes et masques, tant de concepts que tout un chacun associe à la détente.

Si tu souhaites être à l'origine de ces actes et que le monde de l'esthétique t'intéresse, le métier d'esthéticien s'offre à toi.

En tant qu'esthéticien, tu travailleras dans un institut de beauté dans lequel tu opèreras des traitements individuels adaptés aux besoins de tes clients. Tu procèderas à des soins du visage et du corps que tu seras chargé d'entretenir, d'embellir, de corriger ou de mettre en valeur. Tu devras préserver et soigner la beauté de tes clients en utilisant des produits cosmétiques (application de cires ou de crèmes spéciales pour l'épilation, le maquillage, etc.) et des appareils adaptés aux soins esthétiques.

Tu seras également en charge de la beauté des mains, des pieds et des ongles de tes clients. La possibilité de gérer des solariums te sera aussi offerte.

Si tu choisis d'exercer cette activité, tu t'occuperas également de la présentation et de la vente de produits cosmétiques et tu fourniras, avec compétence et savoir-faire, des conseils alimentaires aux clients.



*"Si tu aimes être en contact avec les clients et que le monde de l'esthétique t'intéresse, le métier d'esthéticien s'offre à toi.."*



## Tâches

- + Traiter et appliquer des soins du visage, du cou et du décolleté ;
- + Traiter et appliquer des soins du buste, du corps, des mains et des pieds ;
- + Traiter esthétiquement la peau ;
- + Concevoir et réaliser des masques et des maquillages pour des spectacles théâtraux ou cinématographiques ;
- + Appliquer des tatouages et des maquillages permanents ;
- + Maquiller, démaquiller et couper des ongles ;
- + Confectionner des ongles artificiels.

## Profil

**Si tu souhaites exercer ce métier, tu dois :**

- + Avoir le contact aisé et être poli ;
- + Disposer d'une bonne habileté manuelle ;
- + Avoir du tact et de la discrétion ;
- + Aimer le contact humain ;
- + Être agréable et soigné ;
- + Être doté de rigueur et du sens esthétique ;
- + Avoir une bonne condition physique (station debout et piétinement) ;
- + Être disponible, patient et organisé ;
- + Être dynamique et ouvert d'esprit.

## Intéressé par ce métier ?

Si tu es intéressé par ce métier et que tu souhaites connaître plus de détails, découvre le niveau d'études proposé et les formations permettant d'y accéder ainsi qu'une multitude d'autres informations pratiques sur [www.handsup.lu](http://www.handsup.lu)

# Fourreur (H/F)



Les peaux et vêtements en fourrure exercent souvent une certaine fascination sur ceux qui en portent.

Si tant la fourrure que la mode t'intéressent, le métier de fourreur s'offre à toi.

En tant que fourreur, tu transformeras des peaux et fourrures en manteaux, vestes, capes, cols, chapeaux et bonnets.

Tout d'abord, tu effectueras toi-même le choix des peaux, que tu découperas ensuite en fonction du modèle à réaliser, mais aussi en fonction de la qualité, de la couleur et de la structure des différentes peaux. L'apparence de ton produit fini dépendra du choix, de la bonne coupe et de la transformation technique adéquate des peaux : cette matière exige en effet des techniques de transformation particulières et un travail très précis.

En général, le travail du fourreur se fait dans le cadre d'un travail collectif, les différentes tâches étant réparties entre les divers collaborateurs impliqués.

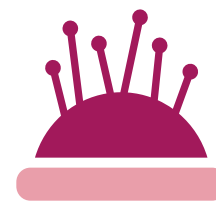
Dans ce métier, il te sera donc possible de suivre le processus complet de réalisation du produit, de l'achat des matières premières (c'est-à-dire des peaux) jusqu'à la vente du produit fini. Outre les connaissances relatives à la transformation des fourrures, tu devras connaître et savoir utiliser les tendances de la mode.

Si tu choisis d'exercer cette activité, tu devras être capable de réaliser des patrons, de conseiller les clients et de répondre à leurs souhaits individuels, mais également de prendre les mesures nécessaires et d'effectuer des essayages.

En sachant qu'il existe entre 180 et 200 espèces différentes d'animaux à fourrure, il devient évident que le métier de fourreur est très varié du point de vue du matériel à utiliser.



*"Si tant la fourrure que la mode t'intéressent, le métier de fourreur s'offre à toi..."*



## Tâches

- + Transformer des peaux et fourrures en manteaux, vestes, capes, cols, chapeaux et bonnets ;
- + Choisir des peaux ;
- + Prendre les mesures des tailles des clients ;
- + Effectuer des essayages ;
- + Conclure des ventes.

## Profil

**Si tu souhaites exercer ce métier, tu dois :**

- + Savoir maîtriser le dessin des croquis ;
- + Connaître les techniques relatives aux matières utilisées (fourrures) ;
- + Maîtriser les règles du calcul mathématique ;
- + Suivre et connaître les tendances de la mode ;
- + Avoir le sens de la combinaison des couleurs ;
- + Disposer d'une bonne habileté manuelle ;
- + Avoir le contact aisé ;
- + Être à l'écoute des gens et d'une politesse irréprochable ;
- + Présenter une insensibilité de la peau (absence d'allergies aux fourrures).

## Intéressé par ce métier ?

Si tu es intéressé par ce métier et que tu souhaites connaître plus de détails, découvre le niveau d'études proposé et les formations permettant d'y accéder ainsi qu'une multitude d'autres informations pratiques sur [www.handsup.lu](http://www.handsup.lu)



# Horloger (H/F)

Le domaine de l'horlogerie est aussi fascinant que complexe. Même pour les passionnés de belles montres, il n'est pas toujours aisé de maîtriser le vocabulaire spécifique qui y a trait.

Si les pièces et instruments particuliers qui caractérisent cet univers t'intéressent, le métier d'horloger s'offre à toi.

En tant qu'horloger, tu jouiras d'une formation technique très variée : tu seras à la fois électronicien et mécanicien de précision. Tu devras maîtriser un certain nombre de méthodes de travail des métaux et tu devras pouvoir manipuler des instruments d'horloger spécifiques, tels que la pincette, la machine à fileter, le tour à vis, le taraud et la lime. Tu manipuleras également le tour d'horloger et les appareils de mesure, comme le chrono-comparateur et l'oscillographe.



*"Si les pièces et instruments particuliers qui caractérisent l'univers de l'horlogerie t'intéressent, le métier d'horloger s'offre à toi.."*

Il conviendra que tu assures l'entretien et la réparation des chronomètres mécaniques, électriques et électroniques et que tu sois en mesure de démonter et d'assembler des horloges et montres et d'en constater et réparer les dommages et vices. Dans des cas particuliers, tu fabriqueras toi-même des pièces de rechange.

Si tu deviens un horloger qualifié faisant preuve d'un savoir technique approfondi, connaissant les matières, y inclus les métaux précieux, les bijoux et les pierres précieuses, tu te verras offrir des opportunités professionnelles tant comme indépendant propriétaire d'un magasin spécialisé que comme collaborateur dans un atelier.



## Tâches

- + Constater les défauts de fonctionnement dans les mécanismes d'horlogerie à action mécanique, électromécanique, électrique et électronique ;
- + Démonter, vérifier, nettoyer, rhabiller, remettre en état et remplacer des pièces défectueuses ;
- + Régler des montres, chronomètres et horloges ;
- + Remonter et lubrifier des mécanismes d'horlogerie ;
- + Fabriquer des horloges et pièces de rechange.

## Profil

**Si tu souhaites exercer ce métier, tu dois :**

- + Disposer d'une très bonne acuité visuelle ;
- + Avoir une bonne habileté manuelle et technique ;
- + Être précis et concentré ;
- + Disposer d'une patience à toute épreuve.

## Intéressé par ce métier ?

Si tu es intéressé par ce métier et que tu souhaites connaître plus de détails, découvre le niveau d'études proposé et les formations permettant d'y accéder ainsi qu'une multitude d'autres informations pratiques sur [www.handsup.lu](http://www.handsup.lu)

# Maquilleur - Manucure (H / F)

Que ce soit à l'opéra, au théâtre, dans les comédies musicales, au cinéma ou encore à la télévision, les acteurs doivent être aidés au mieux à incarner leurs rôles.

Si tu souhaites contribuer à rendre plus réels les jeux des artistes par la voie du maquillage, le métier de maquilleur-manucure s'offre à toi.

En tant que maquilleur-manucure et sur la base d'instructions, d'esquisses ou de figurines fournies par les costumiers ou les maquilleurs en chef, tu maquilleras les acteurs, confectionneras des perruques, des postiches et des barbes et transformeras des accessoires existants.

Tu fabriqueras des parties de visage ou de corps plastiques et les adapteras aux acteurs afin de simuler ou de créer, par exemple, des modifications au niveau de la peau, des cicatrices, des blessures résultant d'actions ou afin de concevoir des masques de fantaisie ou d'animaux.

Avant les représentations et les tournages, tu maquilleras les acteurs en leur conférant la beauté,

le caractère ou l'âge voulus correspondant aux rôles qu'ils sont appelés à interpréter. Tu coifferas les acteurs ou leur poseras des perruques, apposeras des postiches, des barbes ou des parties de masques plastiques.

A l'issue des représentations, tu débarrasseras de nouveau les acteurs de leurs perruques, postiches et masques, tu nettoieras leurs outils de travail et les parties de masques, tu recoifferas les perruques et les rangeras.

Si tu choisis d'exercer ce métier, tu travailleras surtout dans les salles et ateliers de maquillage. En cas de tournages à l'extérieur ou de spectacles en plein air, tu pourras être amené à travailler à l'extérieur. Tes travaux préparatoires seront dans tous les cas effectués au bureau, le cas échéant à l'aide de ton ordinateur.

Tu exerceras ton activité surtout auprès des théâtres et opéras, des chaînes de télévision et des studios de cinéma. Tu pourras également travailler dans les salons de coiffure et de beauté.

*"Si tu souhaites contribuer à rendre plus réels les jeux des artistes par la voie du maquillage, le métier de maquilleur-manucure s'offre à toi.."*



## Tâches

- + Elaborer des concepts de masques ;
- + Poser des perruques, des postiches et des barbes ;
- + Transformer des accessoires existants ;
- + Concevoir et réaliser des maquillages pour des spectacles théâtraux ou cinématographiques de tous genres ;

## Profil

**Si tu souhaites exercer ce métier, tu dois :**

- + Être créatif ;
- + Faire preuve d'une certaine habilité artistique et de fantaisie ;
- + Disposer de certaines connaissances en chimie et en mathématiques ;
- + Être habile de ses mains ;
- + Être minutieux.

## Intéressé par ce métier ?

Si tu es intéressé par ce métier et que tu souhaites connaître plus de détails, découvre le niveau d'études proposé et les formations permettant d'y accéder ainsi qu'une multitude d'autres informations pratiques sur [www.handsup.lu](http://www.handsup.lu)



# Maroquinier (H / F)



Porte-monnaie, portefeuilles, sacs à main, ceintures mais aussi gants : nombreux sont les articles de maroquinerie dont tout un chacun dispose.

Si travailler le cuir, le synthétique et le tissu te plairait et que tu es créatif, le métier de maroquinier s'offre à toi.

En tant que maroquinier, tu fabriqueras des sacs à main, des petits articles en cuir, des valises et des mallettes. Tu travailleras principalement sur différents types de cuir, mais tu utiliseras aussi des tissus et des matières synthétiques.

Dans la phase de conception des articles en cuir, tu réaliseras des croquis et des patrons. Après avoir choisi le matériau, tu en découperas les différentes parties, aiguiseras les bords en cuir et les rabattras. Tu assembleras ensuite les différentes parties en cuir et en ajouteras la doublure.

Les travaux de couture que tu seras amené à effectuer se feront soit à la main soit à la machine. La finition de ton travail impliquera l'application de garnitures et de fermoirs.

Si tu choisis d'exercer cette activité, tu travailleras surtout dans des entreprises de maroquinerie, au service réparation des magasins spécialisés en cuir ou dans des entreprises de l'industrie du cuir. Tu exerceras ton métier principalement dans des ateliers qui disposent parfois d'un local de vente annexe dans lequel tu pourras être amené à conseiller tes clients sur des fabrications sur mesure.



*"Si travailler le cuir, le synthétique et le tissu te plairait et que tu es créatif, le métier de maroquinier s'offre à toi.."*



## Tâches

- + Confectionner et réparer des articles de maroquinerie de toute sorte ;
- + Confectionner et réparer des brides, des ceintures, des articles en cuir, des garnitures pour sièges et lits, des housses, des bâches ou des capotes ;
- + Réaliser des croquis et des patrons ;
- + Découper et coudre des matériaux.

## Profil

**Si tu souhaites exercer ce métier, tu dois :**

- + Être habile de tes mains ;
- + Savoir travailler avec soin et minutie ;
- + Avoir le sens du toucher ;
- + Être créatif ;
- + Maîtriser les règles du calcul et des mathématiques.

## Intéressé par ce métier ?

Si tu es intéressé par ce métier et que tu souhaites connaître plus de détails, découvre le niveau d'études proposé et les formations permettant d'y accéder ainsi qu'une multitude d'autres informations pratiques sur [www.handsup.lu](http://www.handsup.lu)

# Mécanicien Orthopédiste - Bandagiste (H/F)

La mobilité réduite affecte un certain nombre de personnes ; néanmoins, les progrès en la matière permettent de mieux en mieux d'y remédier.

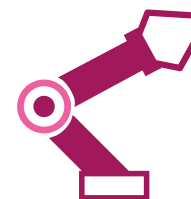
Si tu es intéressé par ce domaine et souhaite à ta manière apporter de l'aide à ces personnes, le métier de mécanicien orthopédiste-bandagiste s'offre à toi.

En tant que mécanicien orthopédiste-bandagiste, tu fabriqueras des constructions pour personnes à mobilité réduite telles que des éclisses pour les bras et les jambes, des gaines de protection, des membres artificiels (prothèses), des corsets d'appui, le tout en ajustant ces éléments aux parties corporelles concernées des personnes handicapées.

Le travail du mécanicien orthopédiste se concentre sur l'élaboration de projets, la fabrication, l'adaptation et la réparation de membres artificiels de matières diverses. Vu la constitution individuelle du corps humain, tout élément d'aide doit être créé individuellement, excluant toute fabrication en série.

En ce sens, ta formation de mécanicien orthopédiste-bandagiste traitera essentiellement du travail et de la transformation du bois, du cuir, du métal et des matières synthétiques spécifiques. En raison des développements techniques, l'orthopédie utilise de plus en plus de prothèses et simulateurs de muscles guidés automatiquement, ce qui requerra de ta part de disposer de connaissances dans le domaine de l'électrique, de la pneumatique et de l'hydraulique.

*"Si le domaine de l'orthopédie t'intéresse et que tu souhaites apporter ton aide aux personnes à mobilité réduite, le métier de mécanicien orthopédiste-bandagiste s'offre à toi.."*



## Tâches

- + Concevoir, confectionner et réparer des membres artificiels en bois, cuir, métaux légers et matières synthétiques, des corsets orthopédiques, des appareils de correction et de soutien ainsi que des prothèses, des bandages, des attelles et des gaines protectrices ;
- + Fabriquer, ajuster et adapter des membres artificiels, tels que des pieds, mollets, cuisses, avant-bras et mains, en bois, métaux légers, feutre, cuir et matières synthétiques ;
- + Confectionner, adapter et réparer des dispositifs de travail pour bras artificiels et accessoires pour appareils orthopédiques ;
- + Fabriquer, ajuster et appliquer des bandages herniaires, des bas à varices médicaux, des ceintures abdominales médicales et autres bandages ;
- + Confectionner et ajuster des appareillages de marche ;
- + Confectionner et ajuster des supports orthopédiques (semelles) ;
- + Confectionner des chaussures orthopédiques ;
- + Confectionner des gaines pour pieds, des prothèses pour pieds et des supports intérieurs de chaussures ;
- + Transformer et adapter de manière orthopédique des chaussures de tout genre ;
- + Fabriquer des assises, des appuis ou des soutiens, des appareils auxiliaires de développement et des semelles orthopédiques ;
- + Fabriquer à la main ou à la machine des chaussures de tout genre ;
- + Réparer et entretenir des chaussures.

## Profil

Si tu souhaites exercer ce métier, tu dois :

- + Être habile de tes mains ;
- + Savoir travailler avec soin et minutie ;
- + Avoir le sens du toucher ;
- + Être créatif ;
- + Maîtriser les règles du calcul et des mathématiques.

## Intéressé par ce métier ?

Si tu es intéressé par ce métier et que tu souhaites connaître plus de détails, découvre le niveau d'études proposé et les formations permettant d'y accéder ainsi qu'une multitude d'autres informations pratiques sur [www.handsup.lu](http://www.handsup.lu)



# Modiste - Chapelier (H / F)

De feutre, de paille ou de tissu, de tous temps, le chapeau est un accessoire qui a toujours fasciné le plus grand nombre.

Si tant la confection de cet objet que le domaine de la mode t'intéressent, le métier de modiste-chapelier s'offre à toi.

En tant que modiste-chapelier, tu esquisseras, confectionneras, retoucheras et répareras des couvre-têtes de tous genres pour dames, hommes et enfants.

A l'atelier, le modiste-chapelier doit pouvoir esquisser et dessiner des modèles nécessaires à la confection de chapeaux et autres couvre-têtes. A cette fin, tu devras prendre les mesures qui s'imposent et élaborer des patrons que tu découperas par la suite. Parmi la panoplie de matières que tu pourras utiliser figurent la paille, le feutre, la fourrure, le cuir, le tissu ou encore le velours et la soie.

Si tu choisis d'exercer cette activité, en magasin, tu devras orienter le client dans son choix de modèles et de tissus. Afin de donner une certaine apparence au matériel choisi et de l'adapter aux souhaits et aux besoins du client, tu devras utiliser des formes de tailles différentes, en bois ou en d'autres matières.

D'autres travaux s'y rattachant te seront également confiés tels que le repassage, la couture, le collage et la broderie, que tu réaliseras à la main ou à l'aide de machines spéciales.

*"Si tant la confection de chapeaux et que le domaine de la mode t'intéressent, le métier de modiste-chapelier s'offre à toi.."*



## Tâches

- + Créer et confectionner des modèles et patrons ;
- + Créer, confectionner, transformer et réparer des chapeaux de tous genres ;
- + Choisir et sélectionner des matières ;
- + Prendre les mesures de tour de tête du client ;
- + Coudre, coller, broder, repasser ;
- + Placer des rubans et des doublures ;
- + Conseiller le client.

## Profil

**Si tu souhaites exercer ce métier, tu dois :**

- + Savoir maîtriser le dessin des croquis ;
- + Avoir le sens des formes et de la combinaison des couleurs ;
- + Disposer d'une bonne habileté manuelle ;
- + Avoir le contact aisé ;
- + Être à l'écoute des gens et d'une politesse irréprochable ;
- + Être créatif et imaginatif.

## Intéressé par ce métier ?

Si tu es intéressé par ce métier et que tu souhaites connaître plus de détails, découvre le niveau d'études proposé et les formations permettant d'y accéder ainsi qu'une multitude d'autres informations pratiques sur [www.handsup.lu](http://www.handsup.lu)

# Opticien - Optométriste (H / F)

Lunettes et lentilles de contact accompagnent le quotidien d'un grand nombre de personnes souffrant de problèmes de vue.

Si tu souhaites venir compléter le travail de l'ophtalmologiste, le métier d'opticien-optométriste s'offre à toi.

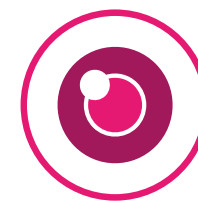
En tant qu'opticien-optométriste, tu te verras chargé de la mission de produire et d'ajuster des verres correcteurs en suivant les prescriptions de l'oculiste ou en respectant des résultats de contrôles personnels.

A cette fin, tu devras façonner les verres bruts polis préalablement, les centrer et les insérer dans la monture. Tu devras ensuite adapter cette dernière de façon à ce qu'elle soit ajustée individuellement et qu'elle convienne au client, le tout en respectant divers aspects anatomiques, optiques et esthétiques.



*"Si tu souhaites venir compléter le travail de l'ophtalmologiste, le métier d'opticien-optométriste s'offre à toi.."*

Outre des aptitudes manuelles, il conviendra que tu acquières des connaissances techniques, physiques, psychologiques et commerciales et que tu saches les appliquer. Ton activité reposera tant sur le conseil client que sur la confection de lunettes et pourra aller jusqu'au service au client en cas de problèmes rencontrés avec les verres correcteurs.



## Tâches

- + Contrôler l'acuité visuelle et déterminer la réfraction de l'œil par les méthodes objectives et subjectives ;
- + Choisir des verres correcteurs, protecteurs ou solaires suivant prescription médicale ou constat propre ;
- + Assister le client dans le choix de la monture suivant des considérations optiques, anatomiques ou esthétiques ;
- + Pré-ajuster les montures ;
- + Exécuter des travaux de montage des verres suivant des mesures constatées ;
- + Exécuter des travaux de réparation et d'entretien de lunettes en métal, en matière naturelle ou en matière synthétique ;
- + Prendre les mesures de la topographie de la cornée de l'œil ;
- + Adapter des lentilles cornéennes et sclérales ;
- + Ajuster des verres de contact adaptés ;
- + Réparer et ajuster des instruments optiques, météorologiques et topographiques ;
- + Assister au choix, adapter et vendre des aides visuelles pour amblyopes ;
- + Tracer et façonner des montures de lunettes en métal et en matières synthétiques.

## Profil

**Si tu souhaites exercer ce métier, tu dois :**

- + Savoir maîtriser le dessin des croquis ;
- + Avoir le sens des formes et de la combinaison des couleurs ;
- + Disposer d'une bonne habileté manuelle ;
- + Avoir le contact aisé ;
- + Être à l'écoute des gens et d'une politesse irréprochable ;
- + Être créatif et imaginatif.

## Intéressé par ce métier ?

Si tu es intéressé par ce métier et que tu souhaites connaître plus de détails, découvre le niveau d'études proposé et les formations permettant d'y accéder ainsi qu'une multitude d'autres informations pratiques sur [www.handsup.lu](http://www.handsup.lu)

# Orthopédiste - Cordonnier (H/F)



La mobilité réduite affecte un certain nombre de personnes ; néanmoins, les progrès en la matière permettent de mieux en mieux d'y remédier.

Si tu es intéressé par ce domaine et souhaites à ta manière apporter de l'aide à ces personnes, le métier d'orthopédiste-cordonnier s'offre à toi.

En tant qu'orthopédiste-cordonnier, tu fabriqueras et adapteras des chaussures et bottes à l'attention de personnes qui pour des raisons médicales, soit de la prévention, soit de la thérapeutique, doivent porter des modèles adaptés.

Ton travail se concentrera sur l'élaboration de projets, sur la fabrication, l'adaptation et la réparation de membres artificiels de matières diverses : des éclisses pour les bras et les jambes, des gaines de protection, des membres artificiels (prothèses), des corsets d'appui, le tout en ajustant ces éléments aux parties corporelles concernées de la personne handicapée.

Vu la constitution individuelle du corps humain, tout élément d'aide doit être créé individuellement, excluant toute fabrication en série. En raison du progrès, la technique orthopédique utilise de plus en plus des prothèses et simulateurs de muscles guidés automatiquement, ce qui requerra de ta part de disposer de connaissances spécifiques dans le domaine de l'électrique, de la pneumatique et de l'hydraulique.



*"Si le domaine de l'orthopédie t'intéresse et que tu souhaites retravailler ou adapter des chaussures, le métier d'orthopédiste-cordonnier s'offre à toi. .."*



## Tâches

- + Confectionner des chaussures orthopédiques ;
- + Confectionner des gaines pour pieds, des prothèses pour pieds et des supports intérieurs de chaussures ;
- + Transformer et adapter de manière orthopédique des chaussures de tout genre ;
- + Fabriquer des assises, des appuis ou des soutiens, des appareils auxiliaires de développement et des semelles orthopédiques.

## Profil

**Si tu souhaites exercer ce métier, tu dois :**

- + Avoir le sens des responsabilités ;
- + Savoir travailler avec minutie ;
- + Faire preuve de bonnes capacités de communication ;
- + Avoir une bonne habileté manuelle et technique ;
- + Disposer d'une certaine sensibilité ;
- + Avoir des connaissances en mathématiques et en biologie/anatomie.

## Intéressé par ce métier ?

Si tu es intéressé par ce métier et que tu souhaites connaître plus de détails, découvre le niveau d'études proposé et les formations permettant d'y accéder ainsi qu'une multitude d'autres informations pratiques sur [www.handsup.lu](http://www.handsup.lu)



# Pédicure médicale (H/F)



Enfermé, souvent écrasé mais malgré tout très sollicité, le pied est un membre du corps humain que l'on peut envisager de différentes manières, tant d'un aspect esthétique que d'un aspect médical.

Si les domaines de la santé et de l'hygiène t'intéressent et que prodiguer des soins de pieds te plairait, le métier de pédicure médicale s'offre à toi.

En tant que pédicure médicale, tu donneras à tes clients des conseils en matière de prévention et d'hygiène de leurs pieds. Tu traiteras les cors, les callosités ainsi que les ongles épaissis et incarnés du pied ; tu dispenseras également des soins de la plante des pieds. En ce sens, il conviendra que tu sois capable d'effectuer des gestes sûrs et précis et que tu restes à l'écoute de tes clients.

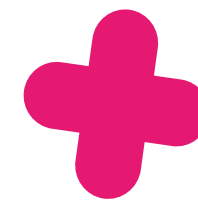
Tu confectionneras des pansements et des ongles artificiels de pieds et, si tu constates la présence d'une pathologie nécessitant une intervention médicale, tu orienteras tes clients vers un médecin.

Si tu choisis d'exercer ce métier, ton hygiène personnelle devra être irréprochable. Certaines affections pouvant parfois être relativement repoussantes au regard, il vaut mieux également que tu ne fasses pas preuve d'une trop grande sensibilité.

En ce qui concerne l'exercice de ton métier, tu pourras être amené à travailler tant en cabinets qu'en maisons de soins, ou encore à domicile.



*"Si les domaines de la santé et de l'hygiène t'intéressent et que prodiguer des soins de pieds te plairait, le métier de pédicure médicale s'offre à toi.."*



## Tâches

- + Prodiguer des conseils en matière de prévention et d'hygiène du pied ;
- + Désinfecter le pied ;
- + Extraire des cors et des ongles incarnés du pied ;
- + Traiter la plante du pied ;
- + Confectionner des pansements ;
- + Confectionner des ongles artificiels aux pieds ;
- + Orienter la personne prise en charge vers un médecin lorsqu'une pathologie médicale est constatée.

## Profil

**Si tu souhaites exercer ce métier, tu dois :**

- + Disposer de bonnes capacités de communication ;
- + Ne pas faire preuve d'une trop grande sensibilité ;
- + Savoir travailler avec soin et diligence ;
- + Être dévoué à la personne ;
- + Avoir une solide connaissance des règles d'hygiène ;
- + Avoir des notions en matière d'anatomie du pied ;
- + Disposer de connaissances en matière de biologie et microbiologie.

## Intéressé par ce métier ?

Si tu es intéressé par ce métier et que tu souhaites connaître plus de détails, découvre le niveau d'études proposé et les formations permettant d'y accéder ainsi qu'une multitude d'autres informations pratiques sur [www.handsup.lu](http://www.handsup.lu)

# Prothésiste dentaire (H / F)



Bridge, pont, prothèse, couronne... ces termes associés aux divers problèmes dentaires sont dans la bouche de beaucoup de monde.

Si ce vocabulaire t'intrigue, t'intéresse et te plaît, le métier de prothésiste dentaire s'offre à toi.

En tant que prothésiste dentaire, tu seras amené à réaliser et réparer des remplacements de dents, qu'elles soient fixes ou fausses, tant sur la base de matières synthétiques que de métaux précieux, d'alliages de métaux non-précieux, de céramique dentaire ou de quelconques autres matières adéquates. Les remplacements de dents en tant que tels sont destinés à conserver ou à rétablir la capacité de mastication d'un patient et, dès lors, ont un impact sur son état de santé.

Le prothésiste dentaire réalise également des appareils orthodontiques, des ponts dentaires, des attelles parodontales, des implants et des plombages. Pour ce faire, tu utiliseras notamment des joints articulés, des charnières et des crochets qui te permettront de relier certains éléments de remplacement des dents.



Si tu choisis d'exercer cette activité, tu auras un lien professionnel très étroit avec le dentiste. En effet, même si tu ne seras pas en contact direct avec le patient, ton travail se basera sur les données fournies par le dentiste, qui te passera sa commande en te fournissant une empreinte des dents ou des mâchoires du patient sous forme de moulage, le tout en te spécifiant le type de prothèse qu'il souhaite. Ceci implique que tu sois à même de comprendre la terminologie utilisée par le dentiste et que tu disposes d'une grande facilité d'adaptation, de même que d'un savoir théorique spécialisé.

Il est important que tu saches que pour pouvoir exercer ce métier, tu ne devras présenter aucune maladie de la peau, et particulièrement aucune allergie. De la même manière, tu dois avoir une vue irréprochable et ne pas être daltonien (confusion de certaines couleurs).

*"Si le domaine des soins dentaires t'intéresse et te plaît, le métier de prothésiste dentaire s'offre à toi.."*



## Tâches

- + Fabriquer et réparer des prothèses dentaires fixes ou mobiles en matières appropriées ;
- + Fabriquer des appareils orthopédiques maxillaires et orthodontiques ;
- + Fabriquer des attelles pour la mâchoire et la paradentose ;
- + Confectionner des implants et des matières obturatrices ;
- + Transformer et réparer des prothèses dentaires, y compris des appareils orthopédiques maxillaires et orthodontiques ;
- + Réparer et transformer des attelles pour la mâchoire et la paradentose, ainsi que des obturateurs.



## Profil

**Si tu souhaites exercer ce métier, tu dois :**

- + Disposer des aptitudes intellectuelles et manuelles nécessaires ;
- + Avoir un don du travail précis et soigné ;
- + Maîtriser parfaitement les matières à utiliser ;
- + Avoir le sens et le don de l'esthétique ;
- + Être patient et ouvert d'esprit ;
- + Être doté du sens des couleurs et des formes ;
- + Aimer travailler de manière indépendante ;
- + Être en bonne santé physique.

## Intéressé par ce métier ?

Si tu es intéressé par ce métier et que tu souhaites connaître plus de détails, découvre le niveau d'études proposé et les formations permettant d'y accéder ainsi qu'une multitude d'autres informations pratiques sur [www.handsup.lu](http://www.handsup.lu)

# Retoucheur de vêtements (H/F)

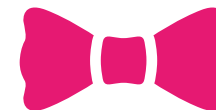
Réparer des accros, recoudre des boutons ou changer une fermeture éclair sont des actes qui sont utiles à tout un chacun dans sa vie quotidienne.

Si tu souhaites devenir performant en ce domaine et que l'univers du textile t'intéresse, le métier de retoucheur de vêtements s'offre à toi.

En tant que retoucheur de vêtements, tu t'occuperas principalement de réaliser des adaptations de vêtements

à la morphologie de tes clients (taille, longueur des jambes) et de réparer les accros. Tu seras également chargé de régler les machines et de surveiller le stock de fournitures.

Tu pourras exercer ce métier dans un atelier de couture, un magasin de vêtements ou travailler en tant qu'indépendant.



## Tâches

- + Exécuter des retouches et des ajustements sur des vêtements (longueur des jambes, des manches, taille, emplacement des boutons) ;
- + Réparer des accros sur des vêtements ;
- + Régler et utiliser des machines (machine à coudre, pied-de-biche, etc.) ;
- + Gérer le stock de fournitures (ciseaux, épingles, aiguilles, fils, crayons marqueurs) ;
- + Informer et conseiller les clients.

## Profil

**Si tu souhaites exercer ce métier, tu dois :**

- + Disposer d'une bonne habileté manuelle ;
- + Avoir le contact aisé ;
- + Être d'une politesse irréprochable ;
- + Avoir le sens des formes et des couleurs ;
- + Maîtriser les techniques de traitement relatives aux matières utilisées (tissus, cuirs, fourrures, etc.).

## Intéressé par ce métier ?

Si tu es intéressé par ce métier et que tu souhaites connaître plus de détails, découvre le niveau d'études proposé et les formations permettant d'y accéder ainsi qu'une multitude d'autres informations pratiques sur [www.handsup.lu](http://www.handsup.lu)



*"Si l'univers du textile t'intéresse, le métier de retoucheur de vêtements s'offre à toi.."*

# Tailleur (H/F)



Veston, pantalon, gilet, complet, smoking... Voilà des termes qui évoquent à qui les entend l'élégance et la mode.

Si tu t'intéresses à cet univers et que tu aimes coudre et concevoir, le métier de tailleur s'offre à toi.

En effet, en tant que tailleur, tu t'occuperas principalement de la création, de la confection, de la transformation et de la réparation de costumes et de vêtements en tous genres destinés aux hommes. Tu prendras en charge tant le dessin de croquis que la couture, l'ajustement et le repassage des modèles.

Le tailleur maîtrise la création et les dessins de modèles de vêtements. Ainsi, il doit pouvoir prendre des mesures, réaliser mais aussi découper des patrons. C'est seulement une fois que ces étapes

sont terminées que commence pour lui le véritable travail de couture, que ce soit à la main ou à la machine.

Si tu choisis d'exercer cette activité et, qu'au-delà des manipulations et aptitudes techniques que tu auras acquises, il s'avère que tu disposes d'une certaine imagination, tu pourras même penser à devenir créateur de mode. C'est la raison pour laquelle le travail de la couture sur mesure ne saura jamais être complètement écarté par la production en grande série.

Il te sera possible d'exercer le métier de tailleur dans l'industrie de la mode soit en tant qu'indépendant, soit en tant que salarié.



*"Si tu aimes coudre et concevoir des costumes pour hommes, le métier de tailleur s'offre à toi.."*



## Tâches

- + Choisir et acheter des tissus ;
- + Créer et dessiner des modèles ;
- + Réaliser et découper des patrons ;
- + Coudre des vêtements à la main ou à la machine ;
- + Exécuter des retouches et des ajustements ;
- + Informer et conseiller les clients.

## Profil

**Si tu souhaites exercer ce métier, tu dois :**

- + Savoir maîtriser le dessin des croquis ;
- + Connaître les techniques relatives aux matières utilisées (tissus, cuir, fourrures) ;
- + Maîtriser les règles du calcul mathématique ;
- + Suivre et connaître les tendances de la mode ;
- + Avoir le sens de la combinaison des couleurs ;
- + Savoir se mettre à la place d'autrui ;
- + Disposer d'une bonne habileté manuelle ;
- + Avoir le contact aisé ;
- + Savoir faire preuve de distinction et d'élégance ;
- + Être à l'écoute des gens et d'une politesse irréprochable.

## Intéressé par ce métier ?

Si tu es intéressé par ce métier et que tu souhaites connaître plus de détails, découvre le niveau d'études proposé et les formations permettant d'y accéder ainsi qu'une multitude d'autres informations pratiques sur [www.handsup.lu](http://www.handsup.lu)

# Vendeur technique en optique (H / F)



Lunettes et lentilles de contact accompagnent le quotidien d'un grand nombre de personnes souffrant de problèmes de vue.

Si cet univers t'intéresse et que tu as le sens du commerce, le métier de vendeur technique en optique s'offre à toi.

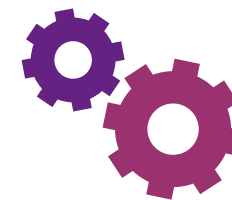
En tant que vendeur technique en optique, tu t'occuperas principalement de la vente de lunettes, de lentilles de contact et de celle des produits d'entretien qui y sont relatifs.

Tu accueilleras le client et le conseilleras dans ses choix. Tu seras également en charge de la présentation de la marchandise dans le magasin et de la gestion des stocks.

Si tu choisis d'exercer cette activité, tu le feras essentiellement dans les magasins spécialisés (chez les opticiens).



*"Si la science de la vue t'intéresse et que tu as le sens du commerce, le métier de vendeur technique en optique s'offre à toi.."*



## Tâches

- + Accueillir, informer et conseiller les clients (vente) ;
- + Présenter, assortir et gérer le stock ;
- + Réaliser la comptabilité de la caisse ;
- + Effectuer des tâches administratives diverses (bons de commande et de livraison, tenue des fichiers clients, etc.).

## Profil

**Si tu souhaites exercer ce métier, tu dois :**

- + Maîtriser plusieurs langues (le français, le luxembourgeois et l'allemand) ;
- + Maîtriser les techniques de vente ;
- + Avoir un contact aisé ;
- + Être doté de l'esprit commercial ;
- + Disposer d'une présentation et à une politesse irréprochables.

## Intéressé par ce métier ?

Si tu es intéressé par ce métier et que tu souhaites connaître plus de détails, découvre le niveau d'études proposé et les formations permettant d'y accéder ainsi qu'une multitude d'autres informations pratiques sur [www.handsup.lu](http://www.handsup.lu)



7

**Il n'est jamais  
trop tard: l'apprentissage  
pour adultes**

# Il n'est jamais trop tard : l'apprentissage pour adultes

## 01 De quoi s'agit-il ?

Pour permettre aux personnes adultes d'acquérir une qualification professionnelle, le législateur a prévu l'apprentissage pour adultes pour offrir aux personnes majeures une opportunité de terminer, de compléter ou d'acquérir une formation professionnelle par le système de l'apprentissage en alternance. La différence de l'apprentissage-adultes par rapport à l'apprentissage initial est que l'employeur formateur paie à l'apprenti adulte le salaire social minimum.

## 02 Qui est concerné ?

Toute personne âgée de 18 ans au moins, qui n'est plus sous régime scolaire initial ou qui n'est plus sous contrat d'apprentissage initial depuis au moins 12 mois et qui peut en principe se prévaloir d'une affiliation au Centre commun de la Sécurité sociale (au moins 12 mois continus ou non à titre d'au moins 16 heures par semaine).

## 03 Quelles sont les conditions d'accès ?

La commission consultative décide de l'accès et de l'admission des candidats ayant introduit un dossier complet. Les candidats seront informés par courrier de la décision de la commission consultative. En cas de décision positive, l'apprenti adulte ayant trouvé une entreprise formatrice autorisée à former des apprentis viendra chercher les papiers nécessaires en vue du placement en apprentissage au service d'Orientation professionnelle de l'ADEM.

## 04 Comment se déroulent les modalités de remboursement du complément d'indemnité ?

L'employeur formateur paie à l'apprenti adulte l'indemnité d'apprentissage légale ou conventionnelle augmentée d'un complément d'indemnité jusqu'à concurrence du salaire social minimum pour travailleur non qualifié. Le remboursement du complément se fait suivant les modalités du formulaire de remboursement délivré à l'employeur formateur par le Service de l'Orientation professionnelle de l'Agence pour le Développement de l'Emploi (ADEM).

## 05 Comment s'inscrire à l'apprentissage pour adultes ?

La période d'inscription de l'apprentissage pour adultes dans les voies pédagogiques du DAP ou du CCP débute chaque année le 2 mai pour se terminer le 15 septembre. Les personnes intéressées doivent prendre un rendez-vous auprès de l'Agence pour le Développement de l'Emploi - Service d'Orientation Professionnelle:

**Luxembourg:** Tél.: 247-85480 ou 247-85387

**Esch/Alzette & Differdange:** Tél.: 247-75411

Lors de ce rendez-vous, l'intéressé devra amener un dossier de demande comprenant :

- + la carte d'affiliation du Centre commun de la Sécurité sociale;
- + le certificat d'affiliation du Centre d'Affiliation de la Sécurité sociale (attention : validité limitée à un mois);
- + une pièce d'identité ou le passeport;
- + les bulletins scolaires, respectivement des diplômes et certificats;
- + les équivalences des bulletins scolaires, des diplômes et certificats étrangers, délivrées par le Service de la reconnaissance des diplômes du Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse;
- + le curriculum vitae (CV).

### CONTACTS

#### Chambre des Métiers

##### Apprentissage

Jessica LANCKOHR

Tél.: (+352) 42 67 67-203

jessica.lanckohr@cdm.lu

Jean-Marie DELOOS

Tél.: (+352) 42 67 67-206

jean-marie.delooos@cdm.lu

#### Agence pour le Développement de l'Emploi - Service d'Orientation Professionnelle (ADEM-OP)

Tél.: (+352) 247-85480

info.op@adem.public.lu

www.adem.public.lu

#### Maison de l'Orientation

Tél.: (+352) 8002-8181

maison.orientation@men.lu

www.maison-orientation.lu

#### Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse

##### Service de la formation professionnelle

Tél.: (+352) 247-85100

##### Service de la reconnaissance des diplômes

Tél.: (+352) 247-85910

www.men.public.lu



8

**Poursuivre sa formation  
après le DAP:  
le Brevet de Maîtrise**



## Poursuivre sa formation après le DAP: le Brevet de Maîtrise

### 01 Quel est l'objectif du Brevet de Maîtrise ?

La formation du Brevet de Maîtrise est l'exemple de la volonté du secteur artisanal de former ses chefs d'entreprises et ses cadres dirigeants. Elle confère à son détenteur deux droits: créer une entreprise et former des apprentis. Les contenus de la formation sont conçus de manière à offrir une qualification polyvalente et complète couvrant les domaines suivants: l'organisation et la gestion d'entreprise, la pédagogie appliquée, la technologie et la pratique professionnelles.

### 02 Quels sont les métiers pour lesquels la Chambre des Métiers organise actuellement un Brevet de Maîtrise ?

La liste complète des métiers est consultable sur le site <http://brevet.cdm.lu>

### 03 Quel est le public cible et quelles sont les conditions d'accès au Brevet de Maîtrise ?

Le Brevet de Maîtrise s'adresse principalement aux personnes qui visent à créer leur propre entreprise, former des apprentis ou poursuivre une carrière dans le secteur de l'artisanat.

Pour pouvoir s'inscrire au Brevet de Maîtrise le candidat doit être détenteur d'un des diplômes suivants:

- + Certificat d'Aptitude Technique et Professionnelle (CATP) ou Diplôme d'Aptitude Professionnelle (DAP) ou;
- + Diplôme reconnu équivalent.

*L'équivalence des diplômes étrangers doit être demandée auprès du **Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, Service reconnaissance des diplômes.***

### 04 Comment les cours préparatoires au Brevet de Maîtrise sont-ils organisés ?

Des cours préparatoires au Brevet de Maîtrise sont organisés dans les domaines suivants :

- + Organisation et gestion d'entreprise
- + Pédagogie appliquée
- + Théorie et pratique professionnelles

→ Examen final (pratique professionnelle) du Brevet de Maîtrise

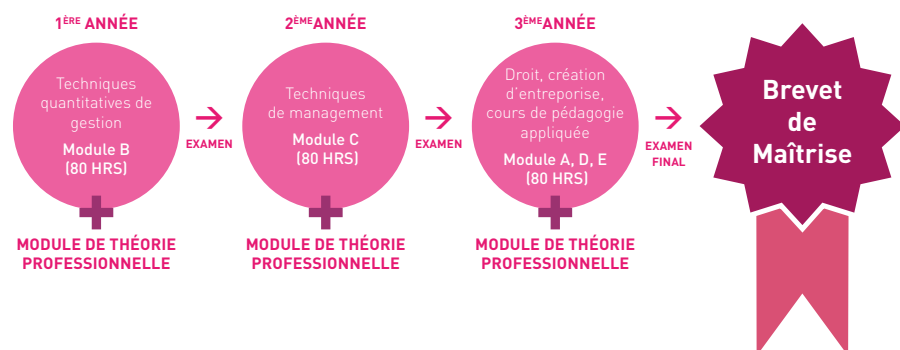
### 05 Combien de temps durent les cours préparatoires au Brevet de Maîtrise ?

- + La formation est organisée en modules et dure en principe 3 ans.
- + La durée maximale pour réussir l'ensemble des modules est fixée à 6 ans.
- + Les cours sont en principe organisés les soirs en semaine et les week-ends.
- + Les cours débutent fin septembre et se terminent fin mars de l'année suivante.

### 06 Pourquoi la Chambre des Métiers propose-t-elle un parcours-type ?

En principe, le candidat est libre de constituer son parcours suivant son propre rythme. Cependant comme la durée maximale pour passer l'ensemble des modules est fixée à 6 ans, la Chambre des Métiers propose un parcours-type qui permet une progression régulière, tout en préservant une marge de sécurité en cas d'échec(s).

Parcours-type proposé par la Chambre des Métiers :



## 07 Quelles sont les langues d'enseignement des cours ?

Chaque année tous les cours d'organisation, de gestion d'entreprise et de pédagogie appliquée sont organisés en **langue luxembourgeoise / allemande** avec des supports de cours en langue allemande. Les cours sont proposés **également en langue française**. Cependant, pas tous les modules sont nécessairement proposés en langue française tous les ans. Les cours de théorie professionnelle ne sont pas forcément proposés en 2 langues.

## 08 Quels sont les prérequis pour l'inscription aux examens ?

La fréquentation des cours est obligatoire. Les candidats qui ne peuvent pas justifier d'une présence de 80% au moins aux cours auxquels ils se sont inscrits, ne sont pas admis aux examens.

La Chambre des Métiers organise 2 sessions d'examen par année : une session de printemps (du 15 mars au 31 juillet) et une session d'automne (du 1er octobre au 31 décembre).

Le candidat doit avoir une expérience professionnelle d'au moins 1 an dans le métier correspondant pour pouvoir se présenter à l'examen final (pratique professionnelle) du Brevet de Maîtrise.

## 09 Quelles sont les conditions de réussite aux examens ?

A réussi l'examen de maîtrise, le candidat qui a obtenu une note suffisante (30 sur 60 points) dans les modules des cours de gestion, du cours de pédagogie appliquée ainsi que des cours de théorie et pratique professionnelles.

Lorsqu'un module est composé de plusieurs matières, la note de ce module est égale à la somme des notes des matières, divisée par le nombre de matières.

Le candidat qui a obtenu une note inférieure à 20 points dans une ou plusieurs matières d'un module combiné est refusé pour l'ensemble du module en question même si la note finale du module est égale ou supérieure à 30 points.

## 10 Comment s'inscrire aux cours préparatoires et à l'examen du Brevet de Maîtrise ?

La période d'inscription débute chaque année le 15 juin et se termine le 15 août.

Plus d'infos sur  
<http://brevet.cdm.lu>

## CONTACTS

### Chambre des Métiers

#### Cours du Brevet de Maîtrise

**Martine SERTIC**  
Tél.: (+352) 42 67 67 - 293  
[martine.sertic@cdm.lu](mailto:martine.sertic@cdm.lu)

**Jean-Luc ZAHLEN**  
Tél.: (+352) 42 67 67 - 291  
[jean-luc.zahlen@cdm.lu](mailto:jean-luc.zahlen@cdm.lu)

#### Examens du Brevet de Maîtrise

**Liette EVEN**  
Tél.: (+352) 42 67 67 - 226  
[liette.even@cdm.lu](mailto:liette.even@cdm.lu)

**Anette JUNK**  
Tél.: (+352) 42 67 67 - 292  
[anette.junk@cdm.lu](mailto:anette.junk@cdm.lu)



9

**Créer une entreprise  
artisanale:  
de quelle formation  
ai-je besoin pour créer  
mon entreprise ?**

## Créer une entreprise artisanale : de quelle formation ai-je besoin pour créer mon entreprise ?

Pour pouvoir s'établir et créer son entreprise dans l'Artisanat, il faut être soit détenteur d'un Brevet de Maîtrise, soit détenteur d'un DAP couvrant les aspects essentiels de l'activité artisanale que l'on souhaite exercer ou de diplômes reconnus équivalents.

La loi d'établissement du 2 septembre 2011 distingue entre les activités « liste A », pour l'exercice desquelles un Brevet de Maîtrise ou un diplôme équivalent est requis, d'une part, et les activités « liste B », pour l'exercice desquelles un DAP ou un diplôme équivalent est requis, d'autre part.

**Consultez le tableau « De quelle formation ai-je besoin pour créer mon entreprise ? » sur le site [www.handsup.lu](http://www.handsup.lu) qui montre à l'exercice de quelles activités le Brevet de Maîtrise ou le DAP donnent droit.**

**Ce tableau définit quel brevet ou quel DAP/CATP donne droit à quelles activités artisanales sur base du critère des « wesentlichen Teiltätigkeiten » (aspects essentiels).**

**Pour plus de renseignements,  
n'hésitez pas à contacter :**

**CONTACT ENTREPRISE  
de la Chambre des Métiers :**  
Tél.: (+352) 42 67 67-1  
[contact@cdm.lu](mailto:contact@cdm.lu)

Infos et tableau  
détaillé sur  
[www.handsup.lu](http://www.handsup.lu)



10 Mes contacts

## Mes contacts

### Chambre des Métiers

#### Examens du Brevet de Maîtrise

Liette EVEN

Tél.: (+352) 42 67 67 - 226

liette.even@cdm.lu

Anette JUNK

Tél.: (+352) 42 67 67 - 292

anette.junk@cdm.lu

### Chambre des Métiers

#### Apprentissage

Jessica LANCKOHR

Tél.: (+352) 42 67 67 - 203

jessica.lanckohr@cdm.lu

Jean-Marie DELOOS

Tél.: (+352) 42 67 67 - 206

jean-marie.delooos@cdm.lu

### Chambre des Métiers

#### Cours du Brevet de Maîtrise

Martine SERTIC

Tél.: (+352) 42 67 67 - 293

martine.sertic@cdm.lu

Jean-Luc ZAHLEN

Tél.: (+352) 42 67 67 - 291

jean-luc.zahlen@cdm.lu

### Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse

#### Service de la formation professionnelle

Tél.: (+352) 247-85100

#### Service de la reconnaissance des diplômes

Tél.: (+352) 247-85910

www.men.public.lu

#### Matcher dans l'artisanat

Marcel Baumann

Tél.: (+352) 42 67 67 - 241

marcel.baumann@cdm.lu

### Création d'entreprise : de quelle formation ai-je besoin pour créer mon entreprise ?

#### CONTACT ENTREPRISE

Tél.: (+352) 42 67 67-1

contact@cdm.lu

### Conseillers à l'apprentissage pour les métiers

Chantal Daubenfeld

Tél.: (+352) 42 67 67 - 225

chantal.daubenfeld@cdm.lu

Norbert Wolsfeld

Tél.: (+352) 42 67 67 - 240

norbert.wolsfeld@cdm.lu

Christian Uberecken

Tél.: (+352) 42 67 67 - 287

christian.uberecken@cdm.lu

Christine Pirsch (Secrétariat)

Tél.: (+352) 42 67 67 - 242

christine.pirsch@cdm.lu

**Agence pour le Développement  
de l'Emploi - Service d'Orientation  
Professionnelle**

**(Adem-OP)**

**Tél.:** (+352) 247-85480  
info.op@adem.public.lu  
www.adem.public.lu

Le Service d'Orientation Professionnelle de l'Agence pour le Développement de l'Emploi (Adem-OP) propose des entretiens d'orientation et des séances d'information collectives en faveur des jeunes et adultes en vue de choisir un métier adapté.

Le service en question est responsable pour le placement en apprentissage initial/apprentissage pour adultes.

**MAISON DE L'ORIENTATION**

**Tél.:** (+352) 8002-8181  
maison.orientation@men.lu  
www.maison-orientation.lu  
Place de l'Etoile / Stäreplaz - 58 boulevard  
Grande-Duchesse Charlotte, L-1330 Luxembourg

**Service d'Orientation Professionnelle de l'Agence  
pour le Développement de l'Emploi (Adem-OP)**

**Tél.:** (+352) 247-85480  
info.op@adem.public.lu  
www.adem.public.lu

**Centre de Psychologie et d'Orientation Scolaires (CPOS)**

**Tél.:** (+352) 247-75910  
info@cpos.public.lu  
www.cpos.public.lu

**Action locale pour jeunes (ALJ)**

Bureau régional Luxembourg  
**Tél.:** (+352) 247-75941 / 247-75942 / 247-75943 / 247-75944  
alj@men.lu  
www.alj.lu

**Service national de la jeunesse (SNJ)**

Antenne Centre  
**Tél.:** (+352) 247-86481, 247-86480  
secretariat.transitions@snj.etat.lu  
www.snj.lu

**Cellule d'accueil scolaire pour élèves nouveaux-arrivants (CASNA)**

**Tél.:** (+352) 247-85277  
casna@men.lu  
www.men.lu

**Centre de Documentation et d'Information sur l'Enseignement  
Supérieur (CEDIES)**

**Tél.:** (+352) 247-88650  
info@cedies.public.lu  
www.cedies.public.lu

**Anefore asbl - programmes européens d'éducation et de formation**

**Tél.:** (+352) 247-85284  
info@anefore.lu  
www.anefore.lu

**FAPEL asbl - coopération des parents d'élèves avec les écoles**

**Tél.:** (+352) 46 60 96  
fapel@education.lu  
www.fapel.lu



---

2, Circuit de la Foire Internationale  
L-1347 Luxembourg-Kirchberg  
B.P. 1604 · L-1016 Luxembourg  
T: (+352) 42 67 67-1  
F: (+352) 42 67 87  
E: [hello@handsup.lu](mailto:hello@handsup.lu)

[www.handsup.lu](http://www.handsup.lu)